



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Camila Guilherme			Data	21/08/2023
-------------	------------------	--	--	------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	64172	MG	THEO NOVAIS CASADIO	

CNPJ	CPF			
-	70000716642			

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/12/2022	F	Operadora	SAD168243043944	25/04/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	JUIZ DE FORA	746	45

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
25/04/2023	21/08/2023	118 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 25/04/2023

Obs.:

Protocolo SAD167658084843 aberto erroneamente pela consultora Bruna Dias como removido prestador, encaminhado whats questionando se possui data de retorno

2º contato Data 22/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato no telefone (32) 984893132 por ligação e enviado whatsapp para questionar retorno do atendimento.

3º contato Data 05/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato novamente sem sucesso
32) 984893132 - somente chama
32) 984893132 -enviado novamente wpp sem retorno até o momento

4º contato Data 11/07/2023

Obs.:

Tentativa de contato via fone -(32) 984893132, em 10/07/2023 às 10:11 , sem sucesso.
Segue print do e-mail que à colaboradora Malu , enviou ao dentista

5º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Enviado e-mail comunicando o desligamento , caso profissional não se manifeste em 10 dias úteis.

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**Motivo desligamento**

- ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo☐ SIM ☐ NÃO**Obs. Geral**

Tentativa de contato , sem
sucesso:05/06/2023;21/06/2023;27/06/2023;29/06/2023;30/06/2023;11/07/2023;21/07/2023;01/08/2023;07/08/2023

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes