

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luanra Santos		qtd CRO(s)	2	Data	09/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	LUCIANO LEAL DUARTE			
Odontolife	7527	DF					
Data inclusão	13/01/2020	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
	PJ	Dentista	SAD165849281372		22/07/2022		
Cidade	BRASILIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	DF		2.771	250			
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não							
Moeda	0,30	Última produç.	Valor última prod.				
		Jul/22	R\$ 352,80				
Data início	22/07/2022	Data final	Tempo finalização		Status retenção		
	09/08/2022		18 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
1º contato	Data	25/07/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp 61-99575-7272.							
2º contato	Data	02/08/2022					
Obs.: Anexado mensagem visível ao doutor, solicitando o contato das prestadoras.							
3º contato	Data	09/08/2022					
Obs.: Doutor confirmou o desligamento das prestadoras TAINA MACEDO 127121DF e KAREN LETICIA BARROS DE SOUZA 137151DF, solicitamos o contato mas o profissional não informou.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borguioni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo 10/08/22			