

40641420230522000395 Protocolo: SAD168477410012
Registrado em: 22/05/2023 13:48**Status:**

Nome: VERA LUCIA DE AZEVEDO SOARES SILVA	CRO: SP 118745	Matricula: 0	CPF: 088.543.918-08	RG: 17256735	ORGÃO EXPEDIDOR RG: SSP
E-mail: azevedosoares.odontologia@gmail.com	RUA - NÚMERO: RUA DOUTOR JOAO RIBEIRO - Nº 245	BAIRRO: PENHA DE FRANCA	Cidade - UF: SAO PAULO - SP	Telefone: (11) 22944270	Aberto em: 22/05/2023 13:48
Departamento: Retenção	Tópico de ajuda: Desligamento	Tipo: Solicitação	ID Ligação:	Celular: (11) 933037958	Prazo até: 21/06/2023 13:48
Assunto: Desligamento					
Mensagem:					

foi formalizado o texto padrão com o prazo de 10 dias para retorno
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 02/03/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

10 dias a partir do dia 10/05/2023

Troca de mensagens com o beneficiário**NOTA****Usuário:** CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME**Data:** 19/07/2023 09:18**Mensagem:**

Tentativa de contato via fones - (11) 22944270, (11) 933037958, em 19/07/2023 às 09:17 , porém sem sucesso.

NOTA**Usuário:** FERNANDA WUNDERLICK MARTIN**Data:** 10/07/2023 14:35**Mensagem:**

Encaminhado mensagem via WhatsApp reforçando o contato (11) 933037958 - visto que a Doutora só respondeu que solicita o descredenciamento de todos os profissionais da clinica, segue anexo abaixo

NOTA**Usuário:** FERNANDA WUNDERLICK MARTIN**Data:** 07/07/2023 10:46**Mensagem:**Encaminhado mensagem via WhatsApp, (11) 933037958
Sem retorno no e-mail AZEVEDOSOARES.ODONTOLOGIA@GMAIL.COM conforme anexo , Deixado nota visível para o Dentista**RESPOSTA****Usuário:** FERNANDA WUNDERLICK MARTIN**Data:** 07/07/2023 10:44
Mensagem Visualizada pelo Dentista**Mensagem:**

Olá Dr(a). VERA LUCIA DE AZEVEDO SOARES SILVA, tudo bem

Sua solicitação foi recepcionada e já está em andamento.

Visto que sua opinião é muito importante, gostaria de compreender o que levou a decisão de descredenciamento do plano.

Neste caso a clínica vai permanecer com os atendimentos pelo plano visto que o protocolo foi registrado como saída de prestador da Doutora **VANDA LAUDELIRIA**.Aguardo seu retorno.

Att.

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

App Odonto Life - Após realizar o login, selecione a opção Protocolos.

Chat - Atendimento on-line disponível no site www.odontolifeodontologia.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.Site - Após realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones - Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Odonto Life Odontologia.

NOTA**Usuário:** FERNANDA WUNDERLICK MARTIN**Data:** 03/07/2023 09:52

Mensagem:
Conforme protocolo original SAD167629469081 foi realizado contato com a Doutora dia 06/03/2023 ----- Em retorno pelo WhatsApp informa que: aconteceu vários probleminhas, mas a gota d'água, foi qdo sua atendente falou para minha endofontista, Se a dra quiser receber o canal, liga para a pcte e pede para ela pagar a parcela do plano qud está em atraso. A Dra não quer mais fazer os canais da DentalUni e por consequência a odontopediatra também.

Questiono se poderia nos informar se o contato foi feito via telefone ou whatsapp E se saberia informar o numero de contato ou o nome da atendente para averiguarmos. Porém sem retorno.

Questiono novamente se tem algo que possamos fazer para a Dra mude de ideia. Aguardando retorno. -----

Após está data não houve mais retorno da Doutora, visto que houve 3 contatos realizados sem retorno, vou tentar mais 5 contatos para após registrar nota visível ao dentista com prazo de 10 dias, caso não haja o retorno seguiremos com o formulário de desligamento.

Encaminhando WhatsApp (11) 933037958 e email para confirmar se vai ocorrer somente a saída de prestador ou desligamento da clinica e tentar compreender o que levou a Doutora a tomar essa decisão.

NOTA	
Usuário: JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE	Data: 06/06/2023 15:28

Mensagem:
Não entendi.

Onde consta a tratativa Onde foi formalizado o prazo de 10 dias úteis para desligamento

Dúvidas, estou á disposição.

Att,
Janaina A. Fronza
Gestão de Rede - Relacionamento
janaina.fronza@odontolifeodontologia.com.br
Ramal: 8894

NOTA	
Usuário: JHENIFFER THAIS IVANCHUK	Data: 22/05/2023 14:00

Mensagem:
sem retorno, seguir com o desligamento

--