

# Formulário - Processo de Retenção



Painel Odontológico

Qtd CRO(s)	1	5º contato	Data
Colaborador:			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	9487	SC	GISELE CARGNIN
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
07/05/2014	PJ	Operadora	SAD166021856452
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
FLORIANÓPOLIS	SC	2.885	43
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Não informado
0,32	R\$ 0,00	4 dia(s)	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
11/08/2022	15/08/2022		
1º contato	Data	12/08/2022	
Obs.:	Enviado mensagem via Whatsapp 48998165921, aguardando retorno.		
2º contato	Data	15/08/2022	
Obs.:	Contato com sucesso com Dra. Gisele via Whatsapp 48 98165921. Informa que não atende mais pelo convênio pois não moro mais em Florianópolis e foi questionado se a Dra. Tem interesse em continuar com a nossa parceria em sua nova cidade. Respondeu que não, pois não atende a nenhum plano mais devido a valores baixos, só atende particular. Deste modo seguiremos com desligamento da Dra. GISELE CARGNIN CRO: SC - 9487. Não aceitou argumentação.		
3º contato	Data		
Obs.:	Desligar Dra. GISELE CARGNIN CRO: SC - 9487, Não mora no local, devido a valores baixos agora só atende particular. Não aceitou argumentação.		
4º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/>	Ofertado suporte
<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/>	Outros
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/>	Perda de de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Groseiro
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Glossas
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Migração
<input type="checkbox"/>	Anérgia judicialização	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central
<input checked="" type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos
Obs. Geral			
Desligar Dra. GISELE CARGNIN CRO: SC - 9487, Não mora no local, devido a valores baixos agora só atende particular. Não aceitou argumentação.			
Sétor responsável			
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Analise técnica
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial
Keila Castro Caldas administrativo		Agata B. Gomes Ivan Vaghini administrativo	
18/08/22		18/08/22	