



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14827

GO

KARINA RIBEIRO FERREIRA QUEIROZ

CNPJ

CPF

35946770000106

01247038106

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/06/2022

J

Operadora

SAD17212164412

17/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

VALPARAISO DE GOIAS

176

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

07/02/2024

R\$ 42,70

Data início

Data final

Tempo finalização

17/07/2024

27/08/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

09/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[14:32, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [14:32, 09/08/2024] +55 61 9381-8881: Bem-vindo à Karina Ferreira Odontologia! 🙌 Por favor, diga seu nome e nos informe como podemos ajudar. Em breve, responderemos sua mensagem.[14:33, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Drª KARINA RIBEIRO FERREIRA QUEIROZ CRO: GO - 14827, Meu contato é referente ao chamado em aberto de credenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos ou insatisfações que levaram ao desligamento? Para assim verificarmos se a algo que possamos melhorar e fazer para sua permanencia junto a [14:34, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Fico a disposição para ajudar.

2º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

[14:36, 09/08/2024] +55 61 9381-8881: Boa Tarde pela demora de liberação de procedimentos,valores e falta de pacientes[14:42, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Entendi. Gostaria de conversar sobre sua permanencia, referente a suas insatisfações podemos melhorar muito sua experiência. Verifiquei que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com a sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela, assim melhorando seus valores. Além disso podemos realizar uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o nosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasse.

3º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

[14:43, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Conforme ANS temos de até 24h à 48h para liberação. Verifiquei que a maioria das guias foram liberadas em questão de minutos Drª[14:44, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Peço que pense na proposta, pois gostaremos muito que mantivesse a parceria conosco, podemos oferecer todo o suporte e auxilio necessário. [14:46, 09/08/2024] +55 61 9381-8881: pode mandar para analisar

4º contato

Data

19/08/2024

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA 4,4469% - Moeda base \*0,37\*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados

5º contato

Data

20/08/2024

Obs.:

[08:12, 20/8/2024] +55 61 9381-8881: Bom dia !Agradecemos mais esse valores não dá ! Podemos seguir com credenciamento agradeço[17:05, 26/8/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem?Entendo, devido a sua importância na cidade, estamos dispostos a negociar seus valores. A Drª atende somente clinico geral? Podemos negociar valores diferenciados nos procedimentos que mais realiza. Basta encaminhar os valores que acha justo receber, lembrando que somos uma operadora de planos odontológicos, que sejam valores adequados para ambos.[17:06, 26/8/2024] Retenção Odontolife: Posso lhe encaminhar uma planilha para preencher seus valores, porém gostaria de saber se a Drª atende outras áreas além de clinico geral, para incluir na tabela. [10:26, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia. Precisamos de um retorno, para darmos sequencia na tratativa. Pode encaminhar nos encaminhar os valores que acha justo receber.[10:26, 27/8/2024] +55 61 9381-8881: pode seguir com desligamento por gentileza

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma estava isatisfeita com valores, falta de pacientes e burocracia da operadora. Feito REAJUSTE porém Drª não aceitou a nova tabela, ofertado contraproposta, ação de divulgação e suporte. Drª não quis negociar sua permanencia e preferiu prosseguir com o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro