

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MAHARA RIBEIRO DOS SANTOS		qtd CRO(s)	2	Data	13/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	28447	PR	JAIROTON DA SILVA JUNIOR				
Data inclusão	09/03/2021	PJ	Dentista	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
				SAD164545310593	21/02/2022		
Cidade	PARANAVAI	PR	Nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		29	
Atende outros convênios				Quais?			
☒ Sim ☐ Não				☐ Não informou			
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.				
Data início	21/02/2022	Data final	Tempo finalização	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
			142 dias(s)				
1º contato Data 19/05/2022							
Obs.: Em contato com doutora Talia, a mesma informa que o motivo da solicitação é valor de repasse, solicitei os valores bases para possível negociação.							
2º contato Data 07/06/2022							
Obs.: Solicitei novamente a relação de valores para negociação, porém a doutora estava com a sogra doente. Realizei outras tentativas de contato sem sucesso.							
3º contato Data 11/07/2022							
Obs.: Os sócios resolveram em consenso manter o descredenciamento visto que não estão atendendo de forma correta os pacientes do convênio, e a questão dos valores não quiseram retornar as negociações.							
4º contato Data							
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros		☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		

Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos	
--	--

Obs. Geral Os sócios resolveram em consenso manter o descredenciamento visto que não estão atendendo de forma correta os pacientes do convênio, e a questão dos valores não quiseram retornar as negociações.	
---	--

Sector responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
---	--	------------------------------------

Kellia Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica	Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	Ivan Vaghini Administrativo
-------------------------------------	--	---	--------------------------------