

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAIANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtz CRO(s)	1	Data	13/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	11268	BA	SARAH DE MATOS ARAUJO				
Data inclusão	17/11/2020	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD16635439441	21/10/2022		
Cidade	CAMACARI	BA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
				1.037	25		
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				não informado			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.				
0,40		31/05/2022	R\$ 442,80				
Data início	17/11/2020	Data final	Tempo finalização				
		13/01/2023	787 dias(s)				
1º contato	Data	10/11/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats (71)93660018 solicitando informações com relação ao atendimento. (feito por: Ana Paula)							
2º contato	Data	22/11/2022					
Obs.: CONSUL TORA ANA Encaminhado mensagem whats (71)93660018 questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.							
3º contato	Data	01/12/2022					
Obs.: CONSUL TORA ANA Encaminhado e-mail: saodonto@gmail.com questionando atendimento pelo plano, no aguardo do retorno, por whats 71 9366-0018 não respondem,							
4º contato	Data	13/12/2022 E 22/12					
Obs.: Encaminhado e-mail: saodonto@gmail.com questionando atendimento pelo plano, no aguardo do retorno, por whats (71) 9366-0018 não respondem!!! Sem retorno no e-mail, encaminho novamente whats (71) 9366-001, aguardo retorno							

5º contato	Data	04/01/2023
Obs.: Tentativa de ligação (71) 30400590 as 15:49 sem sucesso sem retorno no e-mail saodonto@gmail.com (71) 993660018 Encaminhado whats novamente		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recdagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocacia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Tentativas de 5 contatos realizada. Em resposta automatica pelo whats, informa que as atividades em Camacari estarão se encerrando no dia 12/08/22. A clinica agora será apenas em Salvador, é necessario abrir protocolo		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Assinado por: <u>Agata B. de J. Gomes</u> Agata B. Gomes 18/01/2023		