

# Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

Qtd CRO(s)

1

5º contato

04/01/2023

Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

Data

13/01/2023

Operadora

OdontoFone

11268

BA

UF

Nome dentista

SARAH DE MATOS ARAUJO

CRO

Data indústria

17/11/2020

PI

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/10/2022

Cidade

CAMACARI

UF

BA

nº de vidas

1.037

nº CRO(S) únicos divulgados

25

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produt.

R\$ 442,80

Valor última prod.

não informado

Quais?

Moeda

0,40

Data final

31/05/2022

Tempo finalização

787 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats (71)993660018 solicitando informações com relação ao atendimento.

(feito por: Ana Paula)

1º contato

Data

10/11/2022

2º contato

Data

22/11/2022

Obs.:

CONSULTORA ANA Encaminhado mensagem whats (71)993660018 questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.

3º contato

Data

01/12/2022

Obs.:

CONSULTORA ANA Encaminhado e-mail: saodonto@gmail.com questionando atendimento pelo plano, no aguardo do retorno, por whats 71 9366-0018 não respondem,

4º contato

Data

13/12/2022 E 22/12

Obs.:

Encaminhado e-mail: saodonto@gmail.com questionando atendimento pelo plano, no aguardo do retorno, por whats (71) 9366-0018 não respondem// Sem retorno no e-mail, encaminho novamente whats (71) 9366-001, aguardo retorno

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Tentativas de 5 contatos realizada. Em resposta automática pelo whats, informa que as atividades em Camaçari estarão se encerrando no dia 12/08/22. A clínica agora será apenas em Salvador, é necessário abrir protocolo

Selar responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Qtd CRO(s)	1
5º contato	Data
Colaborador	KAUANE NOGUEIRA DA SILVA
Operadora	CRO
OdontoFone	11268
UF	BA
Nome dentista	SARAH DE MATOS ARAUJO
Data indústria	Tipo
17/11/2020	Demandado por?
PI	Nº do protocolo
	SAD1663543941
	Dt. abertura protocolo
Cidade	
CAMACARI	UF
BA	nº de vidas
1.037	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Moeda	Última produt.
0,40	R\$ 442,80
Data final	Tempo finalização
31/05/2022	787 dia(s)
1º contato	Data
	10/11/2022
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats (71)993660018 solicitando informações com relação ao atendimento.
(feito por: Ana Paula)	
2º contato	Data
	22/11/2022
Obs.:	CONSULTORA ANA Encaminhado mensagem whats (71)993660018 questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.
3º contato	Data
	01/12/2022
Obs.:	CONSULTORA ANA Encaminhado e-mail: saodonto@gmail.com questionando atendimento pelo plano, no aguardo do retorno, por whats 71 9366-0018 não respondem,
4º contato	Data
	13/12/2022 E 22/12
Obs.:	Encaminhado e-mail: saodonto@gmail.com questionando atendimento pelo plano, no aguardo do retorno, por whats (71) 9366-0018 não respondem// Sem retorno no e-mail, encaminho novamente whats (71) 9366-001, aguardo retorno
Necessário abertura de protocolo	
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Obs. Geral	Tentativas de 5 contatos realizada. Em resposta automática pelo whats, informa que as atividades em Camaçari estarão se encerrando no dia 12/08/22. A clínica agora será apenas em Salvador, é necessário abrir protocolo
Selar responsável	
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento
	<input type="checkbox"/> Análise técnica
	<input type="checkbox"/> Comercial

*Agata B da Gomes*  
Agata B. Gomes  
18/01/2023