

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador MARILLIA FILLA Data 30/05/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 54991 MG MONIQUE SOUZA CURY MAGALHAES

CNPJ CPF
- 03841137610

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
01/11/2021 PF Dentista SAD167950269288 22/03/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
BELO HORIZONTE MG 4.614 209

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 abr/23 R\$ 238,00

Data início Data final Tempo finalização
22/03/2023 30/05/2023 69 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 22/03/2023

Obs.:
BRUNA MAGALHAES DE ALMEIDA - ACERTEAQUI: Boa tarde! Qual o motivo da solicitação
R.Dentista pede seu desligamento pois vai mudar seu endereço e não irá atender pelo plano.

2º contato Data 04/05/2023

Obs.:
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821: Tentativa de contato 31) 32220399 as 13h sem sucesso
Encaminhado whats 31) 32220399 questionando se possui interesse em se credenciar em novo endereço
Pode por gentileza retirar a divulgação

3º contato Data 24/05/2023

Obs.:
CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300: Entrado em contato via fone - (31) 997662220, em 24/05/2023 às 10:14, porém chama até cair. Enviado Whats app - (31) 997662220, em 24/05/23 às 10:13, porém sem retorno.
Localizado instagram da profissional, enviado mensagem solicitando algum outro contato de whats app.Aguardando retorno.

4º contato Data 30/05/2023

Obs.:
MARILLIA FILLA 25221: Em contato telefônico (31) 997662220 08h15 com a Dra Monique a mesma informa que fechou o consultório no endereço Avenida Francisco Sales, e irá abrir em outro local mas não tem previsão e no momento não está atendendo em nenhum outro local. Informo que estaria seguindo o desligamento e assim que a Dra abra o outro consultório a mesma poderia entrar em contato conosco para novo credenciamento.

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral
Em contato telefônico (31) 997662220 08h15 com a Dra Monique a mesma informa que fechou o consultório no endereço Avenida Francisco Sales, e irá abrir em outro local mas não tem previsão e no momento não está atendendo em nenhum outro local. Informo que estaria seguindo o desligamento e assim que a Dra abra o outro consultório a mesma poderia entrar em contato conosco para novo credenciamento.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes