Formulário - Processo de Retenção

Odontolife
Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	2

Colaborador	Data
Loriane Ceccon	22/06/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	126365	SP	KARINA APARECIDA ANTONIO

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/10/2021	PJ	Dentista	SAD165402734992	31/05/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MOGI DAS CRUZES	SP	592	39

Atende outros convênios

☐ Sim ☑ Não

Quais? Não possui

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	Não possui	R$ 0,00

Data inicio	Data final	Tempo finalização
31/05/22	22/06/2022	22 dias

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato **Data** 22/06/2022

Obs.:

Em contato com Dra. via Whatsapp 11930299442, foi informado que o consultório está atendendo apenas particular devido a demanda de pacientes particulares aumentou e minha agenda não está comportando, atender particular e convenio.

2º contato **Data**

Obs.:

3º contato **Data**

Obs.:

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável ténico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☑ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito	☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar Dra. KARINA APARECIDA ANTONIO CRO: SP – 126365 juntamente com a clínica RENNOVA ODONTO, o consultório está atendendo apenas particular.

Setor responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

23/07/22

Keilla Castro Caldas	*Dra. Annabella Borgonhoni*	*Agata B. Gomes*	*Ivan Vaghini*
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo