

Formulário - Processo de Retenção



THE CATHOLIC CHURCH

Colaborador		5º contato		Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		Data
OdontoLife	70785	SP	PATRICIA DE SOUZA RODRIGUES		02/08/2022
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
11/05/2014	PF	Operadora	SAD165901337473		28/07/2022
Cidade	ARARAQUARA	UF	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados
		SP	297		8
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não			
Moda		Última produt.		NÃO INFORMADO	
0.32		30/10/2021		R\$ 129,92	
Data Início		Data final		Tempo finalização	
28/07/2022		02/08/2022		5 dia(s)	
1º contato		Data		28/07/2022	
Obs:		Encaminhado mensagem questionando se está realizando atendimento pelo plano, a guardando retorno.			
2º contato		Data		29/07/2022	
Obs:		Em retorno pelo WhatsApp confirma a negativa do atendimento (conforme anexo), o motivo de que os beneficiários não são comprometidos e faltam as consultas, informei que infelizmente não relacionar-se com pessoas, as vezes acabamos encontrando algum paciente como esse, seja no convênio ou particular. No entanto informaríamos que ela nos desse uma oportunidade para conhecer nossos outros beneficiários da região, e que o ocorrido não representa o nosso grupo de clientes como um todo, retorno com disse que era para deixar no cadastro, reitera restaurações, limpeza apenas e não faz canal, confirme o endereço telefone e áreas de atuação, oferecido treinamento, aguardando retorno.			
3º contato		Data		02/08/2022	
Obs:		Em contato pelo WhatsApp questiono se podemos retornar a parceria e reativar sua divulgação, confirma atender pelo plano.			
4º contato		Data			
Obs:		Doutora irá realizar atendimentos apenas em odontopediatria.			
Benef.		Doutor(a) <u>Kelly Castro Caldas</u> fará contato via WhatsApp			
Setor responsável					
T.I		<input type="checkbox"/> Análise técnica		<input type="checkbox"/> Comercial	
Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Análise técnica		<input type="checkbox"/> Comercial	
Obs:					
Kelly Castro Caldas		Dra. Annabella Borgonhoni		<u>Agata B. Gomes</u>	
Coordenação		Análise Técnica		Ivan Vaglioni	
Supervisão Gestão de Rede				Administrativo	

\* Orientar a profissional que quanto o beneficiário das contas P/ T/ na atendimentos ela deve confirmar que onde e em seguida orientar como conduzir e agradecimento ou qual seria a disponibilidade de agenda.