

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	24/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	40851	MG	MAXWEL ALVES QUEIROZ DE MORAES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
05/06/2019	PF	Operadora	SAD163715399085	17/11/2021			
Cidade	UBERLANDIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		MG	1.259	44			
Atende outros convênios			Quais?				
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda		Última produç.	Valor última prod.				
0,45		30/07/2021	R\$ 483,75				
Data início	Data final	Tempo finalização					
17/11/2021	23/05/2022	187 dias(s)					
1º contato	Data	06/12/2021					
Obs.: Consultora Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (34) 991792605 questionando se o atendimento está normalizado.							
2º contato	Data	10/05/2022					
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (34) 999963283, (34) 32119569, (34) 32551845 as 15:30 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats							
3º contato	Data	18/05/2022					
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (34) 999963283, (34) 32119569, (34) 32551845 as 17:19 sem sucesso, sem retorno pelo whats.							
4º contato	Data	20/05/2022					
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (34) 999963283, (34) 32119569, (34) 32551845 as 08:18 sem sucesso. Tentativa de contato (34) 32551845 (34) 991792605 as 08:20 sem sucesso. Encaminhado mensagem por e-mail, whats sem retorno.							

5º contato	Data	23/05/2022
Obs.: Em contato pelo telefone (34) 991792605 as 09:41, mariele informa que Doutor maxwell não está realizando nenhum atendimento por convenio, parou de atender para resolver questões de saúde que estava tendo com seu pai que recentemente veio a óbito, informa que doutor não tem previsão de retornar com os atendimentos pelo plano e pede que entre em contato com o mesmo por e-mail, encaminhado mensagem, informa que não tem previsão de retornar atendimentos, por questões familiares.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;"> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div>		
Obs. Geral Em contato pelo telefone (34) 991792605 as 09:41, mariele informa que Doutor maxwell não está realizando nenhum atendimento por convenio, parou de atender para resolver questões de saúde que estava tendo com seu pai que recentemente veio a óbito, informa que doutor não tem previsão de retornar com os atendimentos pelo plano e pede que entre em contato com o mesmo por e-mail, encaminhado mensagem, informa que não tem previsão de retornar atendimentos, por questões familiares.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> Kailla Castro Caldas Coordenação </div> <div> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede </div> <div> Ivan Vaghini Administrativo </div> </div>		