

Formulário - Processo de Retenção



Qty CRO(s)

1

5º contato

Data 23/05/2022

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

24/05/2022

Operadora

MAXWELL ALVES QUERROZ DE MORAES

Nome dentista

Dt. abertura protocolo

Odontolife

MAXWELL ALVES QUERROZ DE MORAES

Nome dentista

17/11/2021

Data inclusão

05/06/2019

Tipo

PF

Motivo Retenção

Cidade

USERLANDIA

UF

MG

Ofertado novos valores

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Moeda

R\$ 433,75

Última produç.

44

Última prod.

1.259

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

0,45

30/07/2021

Data inicial

17/11/2021

0,45

23/05/2022

Data final

187 dia(s)

1º contato

0,45

Data

06/12/2021

1º contato

0,45

Data

10/05/2022

Obs.:

Consultora Melisso: Encaminhado mensagem via whatsapp (34) 991792605 questionando se o atendimento está

normalizado.

2º contato

0,45

Data

10/05/2022

Obs.:

Tentativas de contato pelos telefones (34) 999953283, (34) 32119569, (34) 32551845 as 15:30 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats

Obs. Geral

Em contato pelo telefone (34) 991792605 as 09:41 mariele informa que Doutor maxwell não está realizando nenhum atendimento por convenio, parou de atender para a resolver questões de saúde que estava tendo com seu pai que recentemente veio a óbito, informa que doutor não tem previsão de retornar com os atendimentos pelo plano e pede que entre em contato com o mesmo por e-mail, encaminhado mensagem, informa que não tem previsão de retornar atendimentos, por questões familiares.

Tentativas de contato pelos telefones (34) 999953283, (34) 32119569, (34) 32551845 ás 17:19 sem sucesso, sem retorno pelo whats.

3º contato

0,45

Data

18/05/2022

4º contato

0,45

Data

20/05/2022

Obs.:

Tentativas de contato pelos telefones (34) 999953283, (34) 32119569, (34) 32551845 as 08:18 sem sucesso.

tentativa de contato (34) 32551845 (34) 991792605 as 08:20 sem sucesso.

Encaminhado mensagem por e-mail,whats sem retorno.

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial

*Agesta B. da M. Agustina
Julia S. 22*

Agata B. Gomes

Keilla Castro Caldas

Ivan Vagini

Supervisão Gestão de Rede

Administrativo

Obs.:

Em contato pelo telefone (34) 991792605 as 09:41 mariele informa que Doutor maxwell não está realizando nenhum atendimento por convenio, parou de atender para a resolver questões de saúde que estava tendo com seu pai que recentemente veio a óbito, informa que doutor não tem previsão de retornar com os atendimentos pelo plano e pede que entre em contato com o mesmo por e-mail, encaminhado mensagem, informa que não tem previsão de retornar atendimentos, por questões familiares.

Obs.:

Ofertado novos valores
Ofertado treinamento/ ou recidagem
Outros

Obs.:

<input type="checkbox"/> Perte de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Óbito	