



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

23/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

41063

MG

RAQUEL SILVA FERNANDES NAKAYAMA

CNPJ

CPF

-

08030291604

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/09/2022

F

Dentista

SAD171819637151

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERABA

706

15

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

23/07/2024

18 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RAQUEL SILVA FERNANDES NAKAYAMA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem conforme anexo, para verificar solicitação.
Sem retorno até o presente momento.

3º contato

Data

Obs.:

[13:06, 23/07/2024] 🗨️: Boa tarde Dra. RAQUEL SILVA FERNANDES NAKAYAMA tudo bem? Estimo que sim.
Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Motivo do contato é referente ao protocolo de desligamento que foi aberto em nosso site. Antes de dar andamento na solicitação, gostaria de verificar qual o motivo da decisão de desligar-se da operadora. Qual seria sua insatisfação conosco? Há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para manter a parceria? Aguardo seu retorno, desde já agradeço.

4º contato

Data

Obs.:

[14:46, 23/07/2024] +55 34 9198-5863: Boa tarde! Fiz o descredenciamento de todos os planos. Não tive um retorno justo em nenhum.
[14:54, 23/07/2024] 🗨️: Boa tarde doutora, obrigada por seu retorno. No caso agora doutora atende somente pelo particular?
[14:56, 23/07/2024] +55 34 9198-5863: Sim [15:07, 23/07/2024] 🗨️: Perfeito compreendi. Neste caso irei seguir com seu desligamento doutora. De qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. E caso futuramente queira retornar aos atendimentos pelo plano só nos acionar estaremos à inteira disposição 🙏

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro