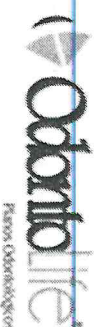


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		25998	PR	MORGANA TAVANARA VILANI	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
19/04/2021	PF	Dentista	SAD165308465659		20/05/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MARCELHA CANDIDO RONDON	PR	1.184	5		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,62	30/09/2022	R\$ 215,76			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
20/09/2022	24/10/2022	157 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato		Data	15/06/2022		
Obs.: Tentativa de contato nos telefones: (45) 32540208, (45) 988057574 às 15:55 sem sucesso. 24/06/2022 - Tentado contato via ligação (45) 32540208, (45) 988057574 às 11:58 sem sucesso. 04/07/2022 - Encaminhado mensagem via whatsapp (45) 988057574.					
2º contato		Data	13/07/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (45) 988057574 novamente. 22/07/2022 - Doutora não retornou, encaminhado novamente. 26/08/2022 - Encaminhado mensagem via whatsapp (45) 988057574, questionando se há algo que possamos fazer para mantermos a parceria.					
3º contato		Data	06/09/2022		
Obs.: Doutora não retornou via whatsapp, tentado contato via ligação (45) 988057574 às 15:00, sem sucesso. 19/09/2022 - Doutora visualiza as mensagens e não responde, sinalizamos que só podemos seguir com a solicitação após a confirmação.					
4º contato		Data	29/09/2022		
Obs.: Em contato via ligação (45) 32540208 com Claudia, sinalizou que a doutora não retornou aos atendimentos, e nos informou o número 45-999949572 para contato com a profissional. Encaminhado mensagem via whatsapp					

5º contato	Data	24/10/2022	
Obs.: Doutora solicita o desligamento, nesse caso vamos seguir com o descredenciamento			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aparentu	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim	☒ Não		
Obs. Geral			
Desligamento por motivos particulares			
Setor responsável			
☒ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinado por: <u>Agata B. da A. Gomes</u> <u>25/10/22</u> <u>Ivan Vaughini</u>			