

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	06/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	5468	GO	WILLIAM BRAYTON CELESTINO CAIXETA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
05/04/2016	PJ	Operadora	SADI63637267263	08/11/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
APARECIDA DE GOIANIA	GO	1.456	11				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		Unidontio					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	Não possui	Não possui					
ao	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
17/09/2021	25/05/2022	281 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	06/06/2022					
Obs.: Contato com sucesso com Dr. William no acesso. (62) 35480997, reclama de baixa procura, foi ofertado campanha de divulgação para aumentar a quantidade de beneficiários. Dr. William não aceitou argumentação, deste modo iremos seguir com o desligamento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossolelo ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☒ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dr. WILLIAM BRAYTON CELESTINO CAIXETA CRO: GO - 5468 baixa procura e não aceitou argumentação. Aberto SAE165452519893 para credenciamento.		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borguioni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo 07/06/2022		