



Sº contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☒ Ofertado suporte	☒ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Em contato pelo whats dia 09/01/2023 questionando a solicitação, doutora informa que só vai atender até o dia 31/01, em retorno pelo whats, doutora responde que quer continuar com o atendimento, oferta suporte e divulgação.		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☒ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça Judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
Em contato com a Cláudia Cardoso, enfermeira, atendendo pela Dorivaldo/Odemir Kallf's.		
Sector responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinado por Agata R. Gomes 17/01/2023		

Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☒ Ofertado suporte	☒ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Em contato pelo whats dia 09/01/2023 questionando a solicitação, doutora informa que só vai atender até o dia 31/01, em retorno pelo whats, doutora responde que quer continuar com o atendimento, oferta suporte e divulgação.			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grossopeiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☒ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área	
☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim	☒ Não		
Obs. Geral			
Em contato com a Clínica Condor, informaram que atendem pelo WhatsApp: 011 90441 1111.			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
Assinado por: <u>Agata R. Gomes</u> 17/01/2023			