

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Karila de Carvalho		Data	08/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontoile	2755	RN	DEMARIO HENRIQUE DE OLIVEIRA E SILVA		
Data inclusão	27/05/2015	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Dentista	SAD163879897424	06/12/2021
Cidade	NATAL	UF	RN	570	nº CRO(s) únicos divulgados
					30
Atende outros convênios		Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Última produção			
Moeda		1,98			
Data início		Data final		Tempo finalização	
06/12/2021		08/04/2022		123 dia(s)	
1º contato		Data		15/12/2021	
Obs.: Consultoria Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (84) 991923940, aguardando retorno					
2º contato		Data		10/02/2022	
Obs.: Consultoria Melissa: Entrei em contato com a secretária Adriana via ligação (84) 40091180 informou que a clínica solicitou o desligamento devido a dificuldade para envio de GTO, relatou que demora muito tempo para que as guias sejam, valor da consulta não de acordo com o praticado na clínica nos dias atuais e constante contato de pacientes querendo marcar consultas para tratamento eletivos. Além disso informou também que o contrato é pessoa Jurídica e apenas o nome da clínica					
3º contato		Data		24/03/2022	
Obs.: Em contato com Secretária Ana pelo telefone (84) 40091180 as 09:25 informa que o mesmo não pode atender telefone por ser atendimento de urgência e emergência, solicitou que encaminhasse mensagem por e-mail, aguardando retorno.					
4º contato		Data		01/04/2022	
Obs.: Encaminhado mensagem por e-mail solicitando motivo do desligamento Doutor demario informa que os motivos são: dificuldades para emissão de guias, divulgação sendo substituído os nomes dos profissionais pelo nome da clínica, valor da consulta, Ofertado treinamento com suporte necessário do processo de emissão das guias, divulgação informal que não temos como alcançar os sistema e que tanto o dentista quanto a clínica que o mesmo atende fica divulgando e em relação a consulta					

5º contato	Data	08/04/2022
Obs.: Em contato com Secretária Ana pelo telefone (84) 40091180 as 09:27 informa que o mesmo não está somente as 13 hrs, em retorno do doutor por email informa que concorda com reajuste confirma continuar com a parceria e atender normalmente pelo plano.		
Motivo Retenção <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Apenas particular <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético		
Obs.: Doutor em tratativa de retenção, solicita reajuste no valor da consulta R\$100,00, encaminhado a diretoria para análise de aprovação aceito o valor de R\$95,00 reais repassado para o doutor que confirma ao aplicar reajuste se manter com a parceria e atender normalmente pelo plano.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Karila Castro Caldas Coordenação Agata B. de A. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		