

Formulário - Processo de Retenção



Ferramentas

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

08/04/2022

5º contato

Data

09/04/2022

Obs.:

Em contato com Secretaria Ana pelo telefone (84) 40091180 as 09:27 informa que o mesmo não está somente as 13 hrs, em retorno do doutor por email

informa que concorda com reajuste confirma continuar com a parceria e atender normalmente pelo plano.

Operadora

Odontolife

CRO

2755

UF

RN

Nome dentista

DEMARIO HENRIQUE DE OLIVEIRA E SILVA

Data inclusão

27/05/2015

Tipo

PJ

Demandado por?

Dentista

Nº do protocolo

SAD163879897424

Dt. abertura protocolo

06/12/2021

Cidade

NATAL

UF

RN

nº de vidas

570

nº CRO(S) únicos divulgados

30

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produção

1,98

[fev/22]

Data início

06/12/2021

Data final

08/04/2022

Tempo finalização

123 dia(s)

Moeda

R\$

Última produção

1,98

[fev/22]

Data

15/12/2021

Obs.:

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

15/12/2021

Obs.:

Consultora Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (84) 991923940, aguardando retorno

2º contato

Data

10/02/2022

Obs.:

Consultora Melissa: Entrei em contato com a secretária Adriana via ligação (84) 40091180 informou que a clínica solicitou o desligamento devido a dificuldade para envio de GTO, relatou que demora muito tempo para que as guias sejam valor da consulta não de acordo com o praticado na clínica nos dias atuais e constante contato de pacientes querendo marcar consultas pra tratamento eletivos. Além disso informou também que o contrato é pessoa Jurídica e apena o nome da clínica

3º contato

Data

24/03/2022

Obs.:

Em contato com Secretaria Ana pelo telefone (84) 40091180 as 09:27 informa que o mesmo não pode atender telefone por ser atendimento de urgência e emergência ,solicitou que encaminhasse mensagem por e-mail ,aguardando retorno.

4º contato

Data

01/04/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem por e-mail solicitando motivo do desligamento Doutor demario informa que os motivos são: dificuldades para emissão de guias, divulgação sendo substituído os nomes dos profissionais pelo nome da clínica,valor da consulta. Ofereci treinamento com suporte necessário do processo de emissão das guias,divulgação informei que não temos como alterar os sistema e que tanto o dentista quanto a clínica que o mesmo atende fica divulgado,e em relação a consulta

5º contato

Data

09/04/2022

Obs.:

Em contato com Secretaria Ana pelo telefone (84) 40091180 as 09:27 informa que o mesmo não está somente as 13 hrs, em retorno do doutor por email

informa que concorda com reajuste confirma continuar com a parceria e atender normalmente pelo plano.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Apenas particular

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta