



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

25/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8906

DF

WALYNA CRISTINA DE CARVALHO

CNPJ

CPF

31608464000109

01668199130

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/10/2021

J

Operadora

SAD170126575765

29/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

28/10/2023

R\$ 78,86

Data início

Data final

Tempo finalização

29/11/2023

25/06/2024

209 dia(s)

1º contato

Data

10/01/2024

Obs.:

Em contato com a Dra às 08:10, a mesma pediu para ficar suspensa no período de 6 meses. Após esse período, entrar em contato com a Dra para verificar se irão continuar com os atendimentos. Segue interação com a Dra:[08:11, 10/01/2024] Retenção: Falo com a Drª WALYNA CRISTINA DE CARVALHO 8906? Estou entrando em contato referente ao seu descredenciamento, poderia me informar se esta informação procede ?[08:21, 10/01/2024] Walyna 8906 Brasília Df: Bom dia[08:22, 10/01/2024] Walyna 8906 Brasília Df: Teria como deixar suspenso por enquanto os atendimentos?[08:23, 10/01/2024] Retenção: Claro Dra, podemos deixar suspenso por até 6 meses[08:24, 10/01/2024] Retenção - Odontolife: após esse período, entraremos em contato para saber se podemos prosseguir com o serviço.

2º contato

Data

14/05/2024

Obs.:

[09:36, 14/05/2024] Walyna 8906 Brasília Df: Bom dia passei a informação para Dra, ela esta analisando a questão de atender convênios[09:36, 14/05/2024] Walyna 8906 Brasília Df: quando tiver retorno eu entro em contato com vocês[08:35, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[08:36, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Já teve algum retorno?[08:41, 21/05/2024] Walyna 8906 Brasília Df: Bom dia  
Tudo ótimo!Ainda não temos retorno[08:42, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Não teve o retorno da Dra ou nao tem retorno para voltar com os

3º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

[09:55, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:56, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Drª WALYNA CRISTINA DE CARVALHO CRO: DF - 8906, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede que encerrou a clínica devido a viagens e não está mais atendendo pelo convênio? para seguirmos com o desligamento.

4º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[15:25, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?  
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[15:26, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno, para darmos sequencia na tratativa. Gostaria de confirmar as informações acima para seguirmos com o desligamento!

5º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[15:28, 25/06/2024] Walyna 8906 Brasília Df: Boa tarde  
[15:29, 25/06/2024] Walyna 8906 Brasília Df: a Dra permanece morando em outro País, conforme informamos já em outro contato.  
E não tem previsão de retorno para o Brasil ainda.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Informação era de que Drª iria encerrar o consultorio devido a uma viagem e solicitou o desligamento. Drª ficou 6 meses suspensa por outra colaboradora, em validação novamente confirmado que Drª está morando fora do país e não tem data para retorno.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro