



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

19/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

55839

SP

MARIA LUIZA FRANCESCHINI

CNPJ

CPF

28250888000130

15733280816

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/06/2021

J

Operadora

SAD172133568014

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BAURU

1.597

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,65

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

19/07/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[16:42, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Boa tarde[16:43, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:43, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Meu nome é Vivian[16:44, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Falo em nome da Clínica Clean Face Bauru[16:44, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Precisamos atualizar o cadastro de dentistas da clínica[16:45, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Atualizar o corpo clínico[16:45, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Como faço?

2º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[16:46, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Certo, para realizar a inclusão ou o descredenciamento de prestadores?[16:46, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Somos prestadores[16:46, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: É nossa equipe de dentistas mudou[16:47, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Qual o CRO do RT por gentileza[16:48, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Sp- 105256[16:49, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Naila Zanchetta Bergamaschi Martelozo[16:53, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Razão social: CLEAN FACE CNPJ: 28250888000130, correto?[16:53, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Correto

3º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[16:54, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Segue o quadro de profissionais divulgados: CAROLINA DOVICH CRUZ 77037 / MARIA LUIZA FRANCESCHINI 55839 / CAROLINA CLASEN VIEIRA 141513 / LAIS KATAOKA 130227 / VALQUIRIA MOREIRA LEO 14150916:55, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de incluir outros profissionais ao corpo clínico?[16:55, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Todos os prestadores acima estão atendendo ao convênio?[16:55, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Esses profissionais não atuam mais na clínica

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestadoras não trabalham mais no local.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro