

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				29/04/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	23161	SC	PATRICIA LONGO DE CAMARGO	
CNPJ	CPF			
-	08373512942			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/10/2024	F	Operadora	SAD173979569186	17/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	PALHOCA	2.988	52	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,60	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/02/2025	29/04/2025	71 dia(s)		

1º contato Data 17/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). PATRICIA LONGO DE CAMARGO, tudo bem?
Deixaremos em stand by durante o período de 60 dias, para que possa finalizar os atendimentos , concluir as guias e nos enviar a NF , para que o repasse seja realizado antes da desativação.

2º contato Data 17/02/2025

Assunto

NOTIFICAÇÃO DE RESCISÃO CONTRATUAL

Mensagem

Olá Dr(a). Patricia, tudo bem?

Comunicamos, por meio desta, o seu desligamento da Operadora Odonto Life.

A rescisão unilateral ora comunicada entrará em vigor em, 60 (sessenta) dias a partir da data da notificação, sem qualquer ônus para o CONTRATADO.

Solicitamos que, até a data de efetiva rescisão, o CONTRATADO forneça a relação completa dos beneficiários que se encontram em tratamento continuado, pré-operatório, ortodôntico ou que necessitem de atenção especial, acompanhada dos respectivos laudos contendo as informações imprescindíveis para a continuidade do tratamento com outro profissional.

Em anexo segue a Notificação.

Qtd CRO(s)

1

Data

29/04/2025

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Processo administrativo.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input checked="" type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro