



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

29/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23161

sc

PATRICIA LONGO DE CAMARGO

CNPJ

CPF

-

08373512942

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/10/2024

F

Operadora

SAD173979569186

17/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

PALHOCA

2.988

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,60

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/02/2025

29/04/2025

71 dia(s)

1º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). PATRICIA LONGO DE CAMARGO, tudo bem?

Deixaremos em stand by durante o período de 60 dias, para que possa finalizar os atendimentos , concluir as guias e nos enviar a NF , para que o repasse seja realizado antes da desativação.

2º contato

Data

17/02/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Processo administrativo.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Público☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Assunto

NOTIFICAÇÃO DE RESCISÃO CONTRATUAL

Mensagem

Olá Dr(a). Patricia, tudo bem?

Comunicamos, por meio desta, o seu desligamento da Operadora Odonto Life.

A rescisão unilateral ora comunicada entrará em vigor em, 60 (sessenta) dias a partir da data da notificação, sem qualquer ônus para o CONTRATADO.

Solicitamos que, até a data de efetiva rescisão, o CONTRATADO forneça a relação completa dos beneficiários que se encontram em tratamento continuado, pré-operatório, ortodôntico ou que necessitem de atenção especial, acompanhada dos respectivos laudos contendo as informações imprescindíveis para a continuidade do tratamento com outro profissional.

Em anexo segue a Notificação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro