



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK03/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7688

CE

ANA KATIA SALES DA COSTA

CNPJ

CPF

18564847000164

62453157353

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/01/2022

J

Operadora

SAD17071362322

05/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/02/2024

03/04/2024

58 dia(s)

1º contato

Data

20/03/2024

Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (85) 991938940, (85) 998303232 e e-mail KATIAIPU7@HOTMAIL.COM. 28/12/2023 16:4604/01/2024 16:41 15/01/2024 13:39 22/01/2024 11:32 25/01/2024 08:44 29/01/2024 09:24 30/01/2024 09:08 05/02/2024 09:30 Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 13/03/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja retorno até dia 03/04/2024, seguiremos com o desligamento.

2º contato

Data

20/03/2024

Obs.: Caso não haja retorno até dia 03/04/2024, seguiremos com o desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Sem retorno da mesma desde o dia 28/012/2023, não possui nenhum guia lançada. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro