

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador **MARILLIA FILLA** Qtd CRO(s) **1** Data **30/03/2023**

Operadora **ODONTOLIFE** CRO **84026** UF **SP** Nome dentista **VIVIANE DE CARLA ZANOTTI TAVARES DE OLIVEIRA**

Data inclusão **20/09/2022** Tipo **PJ** Demandado por? **SAD16754334957** Dt. abertura protocolo **01/02/2023**

Cidade **LINS** UF **SP** nº de vidas **184** nº CRO(S) únicos divulgados **15**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **NÃO INFORMADO**

Moeda **R\$ 0,40** Última produç. **21/03/2022** Valor última prod. **R\$ 132,40**

Data início **03/02/2023** Data final **30/03/2023** Tempo finalização **55 dia(s)**

1º contato **17/03/2023**

Obs.: Encaminhada mensagem através do e-mail solicitando a confirmação do desligamento dos prestadores e o número/e-mail para tentativa de novo credenciamento

2º contato **27/03/2023**

Obs.: Sem retorno pelo e-mail, encaminhado mensagem através do WhatsApp 14 3532-7479, solicitando a confirmação da saída dos prestadores e o número / e-mail de contato

3º contato **30/03/2023**

Obs.: Em retorno através do WhatsApp foi confirmado a saída dos prestadores MAISA AMANDA ZANARDI FURONE CRO 132075 / VANESSA CRISTINA PRATES OSINSKI CRO 90132 / VIVIANE DE CARLA ZANOTTI TAVARES DE OLIVEIRA / CRO 84026 / PAULA OLIVEIRA PETINATTI / CRO 121155 / DANIELA BASTOS MONTALVAO CRO 66206 / AMANDA APARECIDA VENTURINI DA ROCHA CRO 90612

4º contato **31/03/2023**

Obs.: **Agata B. Gomes**

5º contato **31/03/2023**

Obs.: **Agata B. Gomes**

Obs.: **Agata B. Gomes**

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros

Obs.: **Agata B. Gomes**

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosso ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não ☐ Obs. Geral

Clinica confirma saída da prestora, não informado numero/e-mail de contato. Não localizado nas redes sociais

Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento

Obs.: **Agata B. Gomes**