

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARCILIA FILHA		Qual CRO(s)	1	Data	16/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	33508	RJ	EDUARDO DA SILVA VICTAL				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
21/09/2018	PJ	Operadora	SAD16752874282	01/02/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687				
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	R\$ 0,33	Última prod.,	Valor última prod.				
		14/11/2022	R\$ 180,18				
Data início	Data final	Tempo finalização					
01/02/2023	16/03/2023	43 dia(s)					
1º contato	Data	14/02/2023					
Obs.:							
Em tratativa do protocolo SAD167292159290 comunica a saída do prestador : JORGE BARBOSA PINTO-12937, que será contatada juntamente neste protocolo aberto no RI do responsável.							
2º contato	Data	17/02/2023					
Obs.:							
Encaminhado e-mail questionando telefone e e-mail dos profissionais e se possui novos inclusos							
3º contato	Data	28/02/2023					
Obs.:							
tentativa de contato pelo telefone (21) 37967250 as 10:46, sem sucesso. Ao se identificar desligou. Enviado e-mail, aguardando retorno							
4º contato	Data	08/03/2023					
Obs.:							
Em retorno ao e-mail foi informado que: O profissional Jorge Barbosa Pinto - 12937, telefone - 21 997861165, não está mais trabalhando em nossa unidade. Questiono se os profissionais EDUARDO DA SILVA VICTAL e ALINE ABREU COELHO permanecem na clínica							

5º contato	Data	14/03/2023
Obs.:		
Em contato pelo telefone (21) 37967250 11:25 Dr Flavio informa que os Doutores EDUARDO DA SILVA VICTALCRO 33508 e ALINE ABREU COELHO CRO 33265 permanecem com atendimentos pelo plano na clínica na URGÊNCIA E EMERGÊNCIA 24 HORAS, somente o Dr 12937 - RJ JORGE BARBOSA PINTO saiu da clínica e abriu uma nova clínica. Dr informa que terá novos prestadores, irá enviar os dados por WhatsApp		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☒ Outros	
Obs.:		
Em contato Dr Flavio confirma que o dr Eduardo da Silva permanece atendendo na clínica. Confirma telefone e area de atuação.		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Terciarização de atendimento	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Período liberação de guias
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
20/03 - 16:50 Confirmação de abertura Urgência Pelo Plano B		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Agata B. da A. Gomes 21/03/2023		