

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	04/04/2022
Operadora	CRQ	UF	Nome dentista	DENIS MAURICIO CORDERO	
OdontoLife	25473	PR			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/02/2021	PJ	Operadora	SAD163155962125	13/09/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRQ(S) únicos divulgados		
APUCARANA	PR	904	14		
Atende outros convênios		Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		ODONTOPREV			
Moeda	0,65	Última produção	ago/21		
Data início	13/09/2021	Data final	04/04/2022	Tempo finalização	203 dia(s)
1º contato	Data	27/10/2021	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Melissa: Em contato via whatsapp (43) 99868522, aguardando retorno.					
2º contato	Data	19/11/2021	Obs.: Melissa: Realizado contato via whatsapp doutor informou que o motivo da solicitação de desligamento é por conta das glosas excessivas, pedi para que realizasse o recurso de glosa, o mesmo informou que não conseguiu realizar, questionado o que houve, aguardando resposta.		
3º contato	Data	22/03/2022	Obs.: Luana: Encaminhado mensagem via whatsapp 43 99868-8522 questionando se o doutor tem interesse em retomar os atendimentos e oferecido suporte para futuras dificuldades em relação a guias.		
4º contato	Data	01/04/2022	Obs.: Em contato com o doutor informou que não tem interesse em informar as guias pois já são antigas, sinalizou que não quer retomar os atendimentos pois a experiência com o plano não foi boa pois acha o plano burocrático, foi ofertado suporte e recidagem porém sem sucesso.		

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Apenas particular <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input checked="" type="checkbox"/> Buocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoleto <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta		
Obs.:		
Doutor teve algumas guias glosadas e sinaliza que não se adaptou ao sistema do plano, foi ofertado suporte e recidagem do treinamento para que essas situações não se repitam, doutor não aceitou e solicitou que siga com seu descredenciamento.		
Setor responsável <input checked="" type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. de S. Gomes administrativo		