

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador:		Luana Santos		Data: 04/04/2022
Operadora		Nome dentista		Obs:
Odontofilia	CRO	UF	DENIS MATRICIO CORDEIRO	
25473	PR			
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/02/2021	PJ	Operadora	SAD163155962125	13/09/2021
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
APUCARANA	PR	904	14	
Atende outros convênios		Quais?		
<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>
Moeda	0,65	Última produção	ago/21	Tempo finalização
Data inicio		Data final	Status retenção	
13/09/2021		04/04/2022	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato		Data	Motivo Retenção	
		27/10/2021	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ reciclagem <input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		Melissa: Em contato via whatsapp (43) 9866888522,aguardando retorno.		
2º contato		Data	Obs.:	
		19/11/2021	Melissa: Realizado contato via whatsapp doutor informou que o motivo da solicitação de desligamento é por conta das glosas excessivas, pedi para que realizasse o recurso de glossa, o mesmo informou que não conseguiu realizar, questionado o que houve, aguardando resposta.	
3º contato		Data	Obs.:	
		22/03/2022	Luania: Encaminhado mensagem via whatsapp 43 9868-8522 questionando se o doutor tem interesse em retornar os atendimentos e oferecido suporte para futuras dificuldades em relação a guias.	
4º contato		Data	Obs.:	
		01/04/2022	Em contato com o doutor informou que não tem interesse em informar as guias pois já são antigas; sinalizou que não quer retornar os atendimentos pois a experiência com o piano não foi boa pois acha o piano burocrático, foi oferecido suporte e reciclagem porém sem sucesso.	
Setor responsável		Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Perda de contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Apenas particular		
Sétor responsável		Doutor teve algumas guias glosadas e sinaliza que não se adaptou ao sistema do plano, foi oferecido suporte e reciclagem do treinamento para que essas situações não se repitam, doutor não aceitou e solicitou que siga com seu descredenciamento.		
<input checked="" type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Keilla Castro Caldas		Agata B. da P. D. Pimenta		
Coordenação		Agata Beatriz Gomes		
Administrativo				