



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25764

RS

GUILHERME DOSSIN DAMIN

CNPJ

CPF

34591296000184

02082442047

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/03/2021

J

Dentista

SAD172056117130

09/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

CAXIAS DO SUL

814

29

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/07/2024

27/08/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GUILHERME DOSSIN DAMIN, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde prezados.
Por gentileza, remover clínica da divulgação do site visto que Dr abriu o desligamento, afim de evitar negativas de atendimento e posteriormente devolver protocolo para retenção seguir com a solicitação.

3º contato

Data

26/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem no número (54) 981628335 para verificar solicitação:

4º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[15:16, 26/08/2024] 🗉: Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site. Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com o dotor para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria
[10:40, 27/08/2024] +55 54 8162-8335: Olá tudo bem Jéssica!
[10:40, 27/08/2024] +55 54 8162-8335: Dr. Guilherme.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[10:40, 27/08/2024] +55 54 8162-8335: A clínica está focando em pacientes particulares.
[10:40, 27/08/2024] +55 54 8162-8335: O motivo é este.
[10:41, 27/08/2024] +55 54 8162-8335: Aguardo o formulário.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr. retornou o contato de forma rispida dizendo conforme evidencia em anexo que não há nenhum motivo com a operadora para a solicitação apenas que decidiu focar e atender apenas pelo particular e que estao no aguardo da desativação e tambem respondeu em nota no protocolo.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro