



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

20/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

97036

SP

JULIANA MARQUES RUIZ GEPES

CNPJ

CPF

44784613000132

34883279812

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/08/2023

J

Operadora

SAD173884741630

06/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

2.127

175

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/02/2025

20/02/2025

7 dia(s)

1º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

[17:07, 13/02/2025] +55 11 99647-4879: Sim
[17:15, 13/02/2025] +55 11 99647-4879: Temos poucos pacientes e muita burocracia... o site de vcs é muito ruim... os poucos pacientes q tentamos atender foi mais dor de cabeça conseguir solicitar a guia q qq outra coisa...
[17:15, 13/02/2025] +55 11 99647-4879: Entao optamos por nao atender mais

3º contato

Data

Obs.:

[17:24, 13/02/2025] 🗨: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.
[17:25, 13/02/2025] +55 11 99647-4879: Obrigada mas nao queremos

4º contato

Data

Obs.:

Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação é que " Temos poucos pacientes e muita burocracia... o site de vcs é muito ruim... os poucos pacientes q tentamos atender foi mais dor de cabeça conseguir solicitar a guia q qq outra coisa... " Ofertei reajuste e suporte, contudo informaram não ter interesse em continuar devido a burocracia.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro