

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITORIA BALHUK			Data	06/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	45836	RJ	JULIANNA PACIELLO GONCALVES	
CNPJ	CPF			
39592651000153		13672846783		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/04/2021	J	Operadora	SAD171111356835	22/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	sem guias	R\$ 0,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/03/2024	06/05/2024	45 dia(s)		

1º contato Data 28/03/2024

Obs.:

04/03/2024 15:06 07/03/2024 13:32 08/03/2024 08:45 14/03/2024 14:19 18/03/2024 17:4 0/03/2024 17:21 /03/2024 10:01 22/03/2024 10:16 Verificamos no site da Receita Federal que o cnpj da clínica foi baixado em 08/02/2024 Motivo: Extinção Por Encerramento Liquidado Voluntário. A clínica não lançou guias nos últimos 12 meses. Para desativar o cadastro no sistema precisamos do formulário de desligamento.

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

2º contato Data 28/03/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 983638329 e email odontologia.dentall@gmail.com. 04/03/2024 15:06 07/03/2024 13:32 08/03/2024 08:45 14/03/2024 14:19 18/03/2024 17:42 20/03/2024 17:21 21/03/2024 10:01 22/03/2024 10:16 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu

3º contato Data 28/03/2024

Obs.:

Caso não haja retorno até dia 12/04/2024, seguiremos com o desligamento.

4º contato Data [redacted]

Obs.:

5º contato Data [redacted]

Obs.:

Ação Retenção

Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Mudou de Área
 Servidor Público Óbito

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 04/03/2024, última guia lançada dia 21/06/2023. CNPJ se encontra com a situação cadastral - BAIXADA em 08/02/2024.

Setor responsável

T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro