



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

06/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

45836

RJ

JULIANNA PACIELLO GONCALVES

CNPJ

CPF

39592651000153

13672846783

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/04/2021

J

Operadora

SAD171111356835

22/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

sem guias

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

22/03/2024

06/05/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

28/03/2024

Obs.:

04/03/2024 15:06 07/03/2024 13:32 08/03/2024 08:45 14/03/2024 14:19 18/03/2024 17:4 0/03/2024 17:21 /03/2024 10:01 22/03/2024 10:16 Verificamos no site da Receita Federal que o cnpj da clínica foi baixado em 08/02/2024 Motivo: Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária A clínica não lançou guias nos últimos 12 meses. Para desativar o cadastro no sistema precisamos do formulário de desligamento.

2º contato

Data

28/03/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 983638329 e email odontologia.dentalli@gmail.com. 04/03/2024 15:06 07/03/2024 13:32 08/03/2024 08:45 14/03/2024 14:19 18/03/2024 17:42 20/03/2024 17:21 21/03/2024 10:01 22/03/2024 10:16 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu

3º contato

Data

28/03/2024

Obs.:

Caso não haja retorno até dia 12/04/2024, seguiremos com o desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Regras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 04/03/2024, última guia lançada dia 21/06/2023. CNPJ se encontra com a situação cadastral - BAIXADA em 08/02/2024.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro