

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

5

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	Julia Carvalho			Data	13/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	20282	MG	FLORIANO ALVES PEIXOTO		
CNPJ	23413252000148			CPF	63467779987
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo	
13/07/2018	BETIM	PJ	Operadora	SAD1679002360536	17/03/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BETIM	MG	2.162	28		
Atende outros convênios					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Sul América, Metlife, Unimed e Rede Unimed			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
R\$ 0,50	15/03/2023	R\$ 55,79,00			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
10/03/2023	13/04/2023	34 dia(s)			
Quals?					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
R\$ 0,50	15/03/2023	R\$ 55,79,00			
1º contato	Data	20/03/2023			
Obs.:					
Bom dia, Após diversas conversas por telefone, solicitei no site uma posição sobre a demora da liberação dos procedimentos que antes eram liberados em minutos e agora está perdendo prazo de 7 a 10 dias para autorização, com isso está gerando atraso e descontentamento dos pacientes que não podem aguardar mais. Gostaria que vocês nos posicionem-se sobre essa alteração nos procedimentos de consulta inicial. Estaremos dando uma pausa nos atendimentos até entrarmos em acordo. Atenciosamente, Sheila Ferreira.					
2º contato					
Data	31/03/2023				
Obs.:					
Em contato através do telefone (31) 35314362 às 09:55 falei com Sheila, a mesma informou que no momento não estão sendo realizadas, informei que havia repassado a insatisfação deles para a nossa diretoria e assim que tivesse um retorno entraria em contato.					
3º contato					
Data	13/04/2023				
Obs.:					
Em ligação falei com Schella, informei que conforme orientação da diretoria a liberação das guias para os beneficiários da empresa Tupi iria ocorrer em até 24 horas, se assim puderíamos continuar com o atendimento da clínica através do plano, e a mesma informou que não, pois precisa que as guias sejam liberadas de imediato, pois em outras operadoras como unimed, metlife, sul américa, e rede uma as guias são liberadas na hora, fazendo com que os beneficiários da Odontolife questionem sobre os outros pacientes são atendidos primeiro que eles.					
4º contato					
Data	13/04/2023				
Obs.:					
Conforme orientação da Agata, retornarei o contato para a clínica e informei que como os mesmos não concordam com as regras técnicas do plano fizemos seguir com o descredenciamento da clínica, informei a Schella e a mesma está cliente do desligamento.					

Motivo Retenção	Motivo Desligamento
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Perda de Contato
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recadastramento	<input type="checkbox"/> Valores
<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Renovação prestador
Obs.:	
Necessário abertura de protocolo	
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Obs. Geral	
Clinica não concordá com as regras técnicas do plano, reclamaram do prazo de liberação das guias, foi aberto exesão para liberação das guias dos beneficiários da Tupi em até 24 horas porém os mesmos disseram que não era suficiente, sendo assim seguiremos com o desligamento.	
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial
Assinatura	
Agata B. Gomes 14/04/2023	