



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		11	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		19/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	8289	PE	PAULA FRANCINE JORGE DA COSTA SOUZA		
CNPJ		CPF			
41503482000180		84571110430			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/07/2022	J	Operadora	SAD169384057376	04/09/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PE	RECIFE	1.226	142		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/09/2023	19/10/2023	45 dia(s)			
1º contato		Data 19/10/2023			
Obs.: Enviado whatsapp (81) 988046386 19/10 às 09h08, para confirmar a informação.					
2º contato		Data 19/10/2023			
Obs.: [09:07, 19/10/2023] +55 81 8804-6386: ola [09:08, 19/10/2023] Retenção - Odontolife: Dr HUGO LIMA DE ALBUQUERQUE CRO: PE - 11140 meu contato é referente informação de que a prestadora PAULA FRANCINE JORGE DA COSTA SOUZA CRO 8289 saiu da clínica CLINICEM ESPECIALIDADES MEDICAS isso? [09:11, 19/10/2023] +55 81 8804-6386: sim A mesma já consta credenciada como RT da clínica H. & P. MULTI DENTAL ODONTOLOGIA PE LTDA					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores
- ☐ Ofertado Suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado Treinamento
- ☐ Ofertado Reciclagem
- ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Beneficiário Grossoeiro
- ☐ Valores
- ☐ Franquia
- ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☒ Removido Prestador
- ☐ Sem Local de Atendimento
- ☐ Glosas
- ☐ Dificuldades com o Sistema
- ☐ Prazo Liberação de Guias
- ☐ Encerramento de Atividades
- ☐ Régras Técnicas
- ☐ Apenas procedimentos Estéticos
- ☐ Aposentou
- ☐ Baixa Procura
- ☐ Dificuldade de Contato com a Central
- ☐ Falta de Suporte da Operadora
- ☐ Cobrança indevida
- ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Negativa de Atendimento
- ☐ Ameaça Judicialização
- ☐ Terceirização de Atendimento
- ☐ Carteira de Clientes Particular
- ☐ Estudos
- ☐ Servidor Publico
- ☐ Mudou de Área
- ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

- ☐ SIM
- ☐ NÃO

Obs. Geral

Drª não trabalha mais na clínica CLINICEM ESPECIALIDADES MEDICAS CNPJ: 41503482000180, está apenas como RT em outra clínica credenciada conosco.

Sector responsável

- ☐ T.I
- ☐ Central de atendimento
- ☐ Análise Técnica
- ☐ Comercial

Agata B. Gomes