

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) 11
				Data 19/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8289	PE	PAULA FRANCINE JORGE DA COSTA SOUZA	
CNPJ	CPF			
	41503482000180			84571110430
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/07/2022	J	Operadora	SAD169384057376	04/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	RECIFE	1.226	142	
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/09/2023	19/10/2023	45 dia(s)		
1º contato	Data	19/10/2023		
Obs.: Enviado whatsapp (81) 988046386 19/10 ás 09h08, para confirmar a informação.				

2º contato	Data	19/10/2023		
Obs.: [09:07, 19/10/2023] +55 81 8804-6386: ola [09:08, 19/10/2023] Retenção - Odontolife: Dr HUGO LIMA DE ALBUQUERQUE CRO: PE - 11140 meu contato é referente informação de que a prestadora PAULA FRANCINE JORGE DA COSTA SOUZA CRO 8289 saiu da clínica CLINICEM ESPECIALIDADES MEDICAS isso? [09:11, 19/10/2023] +55 81 8804-6386: sim A mesma já consta credenciada como RT da clínica H. & P. MULTI DENTAL ODONTOLOGIA PE LTDA				

3º contato	Data	19/10/2023		
Obs.:				

4º contato	Data	19/10/2023		
Obs.:				

5º contato	Data	19/10/2023
Obs.:		

Ação Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".				

Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro		
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico		
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento			
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos			
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Óbito				

Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Obs. Geral				
Drº não trabalha mais na clínica CLINICEM ESPECIALIDADES MEDICAS CNPJ: 41503482000180, está apenas como RT em outra clínica credenciada conosco.				

Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
 Agata B. Gomes				