



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

maria luiza

Qtd CRO(s)

1

Data

02/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

109417

sp

TAINA NUNES PRADO

CNPJ

CPF

-

35796490869

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/01/2022

PF

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO PAULO

SP

16.827

831

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/05/2023

02/06/2023

22 dia(s)

1º contato

Data

11/05/2023

Obs.:

Boa tarde!
Qual o motivo da solicitação
R. dentista informa que o sistema de atendimento está muito complicado

2º contato

Data

24/05/2023

Obs.:

Em contato com a Doutora a mesma informa que Olá boa noite, o sistema para envio de guias e liberação é muito ruim, não conseguimos contato direto para resolução de problemas; o credenciamento mesmo nem obtivemos uma resposta até o momento, ficamos com o chat aberto por mais de 45 min foi ofertado suporte porém a mesma alega não ter interesse em prosseguir com o credenciamento e solicita o quanto antes o desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☒ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes