

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1	
				Data	01/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	21893	SC	MYLENE DE FREITAS FERNANDES SOBRINHO			
CNPJ	CPF					
	43282294000102			00885906233		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
09/05/2023	J	Operadora	SAD171580534024	15/05/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SC	JOINVILLE	27.062	99			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
15/05/2024	01/06/2024	17 dia(s)				

1º contato Data 01/07/2024

**Obs.:**

[11:08, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:09, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Drª MYLENE DE FREITAS FERNANDES SOBRINHO CRO: SC - 21893, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica Razão social: OBCLINIC ODONTOLOGIA E ESTETICA CNPJ: 43282294000102. Procede que a mesma não faz mais parte do quadro clínico? Aguardo seu retorno, para seguirmos com o desligamento.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 01/07/2024

**Obs.:**

[11:10, 01/07/2024] +55 47 9156-0594: Procede isso sim

3º contato Data

**Obs.:**

4º contato	Data
<b>Obs.:</b>	

5º contato Data

**Obs.:**

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Em contato com RT, a mesma informa que não trabalha mais na clínica.

**Setor responsável**

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro