

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="6"/>		
Data <input type="text" value="30/06/2025"/>			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	9919	ES	JULIO CESAR MONTEIRO MATTEDI
CNPJ	CPF		
59073561000163		7752995533	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/06/2025	PJ	Operadora	SAD174834947083
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ES	VILA VELHA	890	45
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
27/05/2025	30/06/2025	34 dia(s)	

1º contato Data

Obs.:

Boa tarde,
Conforme retorno da clinica, os profissionais continuam os mesmos atuando, mudou somente os donos e o CNPJ juntamente com a razão social.
Verificando se todos os demais dados estão corretos, para realizar a atualização.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia , A única alteração realizada foi a TROCA DE RT, entretanto, Dra Laressa ainda fará parte do corpo clínico, então não farei nenhum desligamento.
Conforme orientação do cadastro, solicitado ao Adriano autorização para conduzir chamado visto que quando contém alteração é direcionado ao credenciamento.

3º contato Data

Obs.:

Com base na autorização do ADRIANO , seguiremos com a atualização do CNPJ e RT junto ao cadastro.
Documentação recebida/
CARTÃO CNPJ , CONTRATO SOCIAL
DADOS BANCARIOS PJ , TERMO DE ADESÃO PJ
LICENÇA SANITÁRIA E CRO DO NOVO RT

4º contato Data

Obs.:

30/06/2025 10:11De:
DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442Status:
Mensagem:
Bom dia,
Realizada a troca de CNPJ, realizado o cadastro no novo CNPJ 59073561/0001-63.

Áreas Divulgadas

<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Em resumo, clinica foi vendida , mudou CNPJ, razão social e DONOS. Alinhei com a nova gerencia a continuidade do atendimento pelo convênio visto que os prestadores permaneceram no local, o endereço e telefones são os mesmos, foi solicitado ao Adriano autorização para prosseguir com a atualização do cadastro no setor de retenção visto que enquadrava-se em novo credenciamento.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Adriano Ricardo da Rocha<ricardo.rocha@dentaluni.com.br>
Para: Jessica Regina Peres Pacheco; Cadastro Odontolife
sex: 27/06/2025 14:44:21
Jáns conteúdos nesta mensagem foram bloqueados porque o remetente não faz parte da sua lista de Remetentes Seguros.
Conferir no remetente | Mostrar conteúdos bloqueados

Jéssica, boa tarde!

Neste caso podemos seguir dessa maneira sim para agilizarmos o processo de retenção.

@Cadastro Odontolife

Pode prosseguir com o processo através da Jéssica.

gro