



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

30/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9919

ES

JULIO CESAR MONTEIRO MATTEDI

CNPJ

CPF

59073561000163

7752995533

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/06/2025

PJ

Operadora

SAD174834947083

27/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VILA VELHA

890

45

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/05/2025

30/06/2025

34 dia(s)

1º contato

Data

20/06/2025

Obs.:

Boa tarde,  
Conforme retorno da clinica, os profissionais continuam os mesmos atuando, mudou somente os donos e o CNPJ juntamente com a razão social.  
Verificando se todos os demais dados estão corretos, para realizar a atualização.

2º contato

Data

27/06/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia , A única alteração realizada foi a TROCA DE RT, entretanto, Dra Laressa ainda fará parte do corpo clinico, então não farei nenhum desligamento.  
Conforme orientação do cadastro, solicitado ao Adriano autorização para conduzir chamado visto que quando contem alteração é direcionado ao credenciamento.

3º contato

Data

27/06/2025

Obs.:

Com base na autorização do ADRIANO , seguiremos com a atualização do CNPJ e RT junto ao cadastro.  
Documentação recebida,  
CARTÃO CNPJ , CONTRATO SOCIAL  
DADOS BANCARIOS PJ , TERMO DE ADESÃO PJ  
LICENÇA SANITÁRIA E CRO DO NOVO RT

4º contato

Data

30/06/2025

Obs.:

30/06/2025 10:11De:  
DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442Status:  
Mensagem:  
Bom dia,  
Realizada a troca de CNPJ, realizado o cadastro no novo CNPJ 59073561/0001-63.

Status retenção

☒ Retenção Efetiva  
☐ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em resumo, clinica foi vendida , mudou CNPJ, razão social e DONOS. Alinhei com a nova gerencia a continuidade do atendimento pelo convênio visto que os prestadores permaneceram no local, o endereço e telefones são os mesmos, foi solicitado ao Adriano autorização para prosseguir com a atualização do cadastro no setor de retenção visto que enquadrava-se em novo credenciamento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Adriano Ricardo da Rocha<ricardo.rocha@dentaluni.com.br>

Para: @ Jessica Regina Peres Pacheco; @ Cadastro Odontolife

seg, 27/06/2025 1...

uns conteúdos nesta mensagem foram bloqueados porque o remetente não faz parte da sua lista de Remetentes Seguros.

Confiar no remetente

Mostrar conteúdos bloque

Jéssica, boa tarde!

Neste caso podemos seguir dessa maneira sim para agilizarmos o processo de retenção.

@Cadastro Odontolife

Pode prosseguir com o processo através da Jéssica.

egro