

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			09/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	54393	MG	RENATA GONCALVES DE PAULA	
CNPJ	CPF			
	14395112684			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/06/2023	F	Operadora	SAD172528407017	02/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.970	217	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/09/2024	09/09/2024	5 dia(s)		
1º contato	Data	04/09/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). RENATA GONCALVES DE PAULA, tudo bem? Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!				
2º contato	Data	04/09/2024		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;				
3º contato	Data	09/09/2024		
Obs.:				
[17:44, 08/09/2024] +55 31 7130-6141: Boa tarde! [17:44, 08/09/2024] +55 31 7130-6141: tudo bem e voce? eu quero me desconectar porque nao quero mais atender convenios! [09:13, 09/09/2024] 📲: Bom dia, tudo bem? Estimo que sim. No caso entao a doutora não atenderá mais convênios no geral e dito isso, seguirei com sua desativação por atender somente cliente particular. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco 😊				
4º contato	Data	09/09/2024		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia, Conforme retorno da doutora em anexo, a mesma informa que está deixando de atender todos os convênios , para atender somente no particular conforme evidencia abaixo:				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro