



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

79533

SP

MARINA GERBOVIC MONTEIRO

CNPJ

CPF

-

28916556805

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/09/2023

F

Operadora

SAD172840135320

08/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.858

150

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/10/2024

24/01/2025

107 dia(s)

1º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso no telefone cadastro.
Não houve retorno no whatsapp
Não houve retorno no email
Realizado pesquisa GOOGLE, por endereço e nome, porém sem sucesso.

3º contato

Data

Obs.:

[08:04, 22/01/2025] +55 11 98147-8494: Bom dia! Não tenho mais interesse em manter o credenciamento devido a enorme burocracia para recebimento das guias e problemas com pacientes que não querem passar o token.
[08:05, 22/01/2025] +55 11 98147-8494: Fora o baixo valor recebido, estou com volume grande de outros convênios que pagam melhor e não tem essa burocracia toda.

4º contato

Data

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((15) 998134763), whatsapp ((15) 998134763) e email (Magerbo@terra.com.br).Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 08/10/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
19	Cirurgia	44	Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Visto que foram feitas 8 tentativas da gestão de rede, mais 4 tentativas nossa, aguardamos 10 dias um retorno, dentre elas, ligações, email, whatsapp e pesquisas google e não obtivemos nenhuma resposta, seguiremos com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro