



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

5

Data

27/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

55578

MG

LAYS MARIA RESENDE

CNPJ

CPF

08077227000147

13605418619

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/08/2021

J

Operadora

SAD170721872553

06/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONSELHEIRO LAFAIETE

254

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,44

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/02/2024

27/03/2024

50 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Questionado o Dr via whatsapp sobre o motivo ou insatisfação para o desligamento do plano.

2º contato

Data

21/03/2024

Obs.:

[10:14, 21/03/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?

Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.

[10:17, 21/03/2024] Retenção Odontolife: Dr MARCELO MATEUS COSTA DE FARIA CRO: MG - 20145 verifiquei que solicitou desligamento pela tabela baixa e demanda baixa também. Aguardando retorno do mesmo .

3º contato

Data

25/03/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO DO DR --- Boa tarde! Finalizaram o descredenciamento porque já solicitamos a bastante tempo e dia 21 seria o prazo para resposta.

4º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Não foi finalizado, pois não tivemos nenhum retorno na mensagem que enviamos para o telefone (31) 37637844! ---- Boa tarde,

[14:02, 27/03/2024] +55 31 3763-7844: Olá Boa tarde Tudo bem [14:04, 27/03/2024] +55 31 3763-7844: Que retorno vocês precisam? pois foi solicitado o desligamento do convênio e não temos interesse em negociar e sim de fazer o desligamento da clínica . [14:29, 27/03/2024]

Retenção Odontolife: O mesmo possui direito de reajuste, pode estar nos enviando os valores que cobra no particular e enviamos para analise.

[14:31, 27/03/2024] +55 31 3763-7844: Não temos interesse, apenas queremos o desligamento da clínica

5º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO -- Conforme conversado via whatsapp de que o Dr não tem interesse em negociação de tabela de valores e ação de divulgação de beneficiários, seguiremos com o desligamento!

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato via whatsapp hoje, foi informado que não estão atendendo pelo valores e baixa demanda, ofertei ação de divulgação e reajuste de tabela, pedi para que enviasse os valores que cobra no particular para eu poder enviar para analise, mas informaram que não tem nenhum interesse em negociação de tabela e querem apenas seguir com o desligamento da clínica.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro