



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

12/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6186

MS

JORDANA PINHA

CNPJ

CPF

-

04969954135

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/10/2022

F

Operadora

SAD17018640400

06/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

SAO GABRIEL DO OESTE

13

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem produção

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/12/2023

12/03/2024

97 dia(s)

1º contato

Data

19/12/2023

Obs.:

Enviada mensagem para a Drª o retorno foi:
[15:30, 19/12/2023] +55 67 9671-4689: A Dra esta de recessos
[15:31, 19/12/2023] Retenção - Odontolife: Qual o retorno da Drª
[15:31, 19/12/2023] +55 67 9671-4689: Só dia 22/01

2º contato

Data

24/01/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem para a Drª às 08:09, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno da mesma,

3º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Em contato com a clínica, os mesmos informam que a Drª ainda não retornou as atividades do consultório, e disseram que assim que ela estivesse de volta iriam pedir para ela entrar em contato. Segue interação: [08:42, 06/02/2024] Retenção: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Agatha, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:42, 06/02/2024] Retenção: Gostaria de saber se a Drª Jordana Pinha está presente ? [14:58, 06/02/2024] +55 67 9671-4689: Oi assim que a Dra retorna ela irá entrar em contato [16:05, 06/02/2024] Retenção: Ficarei no aguardo, obrigada.

4º contato

Data

21/02/2024

Obs.:

Em contato com a clínica às 09:17, os mesmos informaram que a clínica está passando por um processo de mudança. A secretária informou que irá repassar o recado para a Drª, porém o retorno da Drª pode demorar devido a mudança da clínica. Aguardando retorno.

5º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Enviado whatsapp 67 9671-4689 06/03, questionando se a Drª consegue nos dar um retorno ainda hoje, pois se mudaram de endereço podemos alterar no sistema. A mesma informou em áudio para tirar o nome do plano, pois na cidade onde está não tem muita demanda e não compensa.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Informou que onde está não possui muita demanda e não está compensando, Drª enfatizou que quer seguir com o desligamento mesmo.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro