

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Julia Carvalho	Data	08/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	45314	MG	MARCELA BARRETO RODRIGUES
CNPJ		CPF	03424067606

Qty CRO(s)	1
Data	
5º contato	
Obs.:	

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo	Dr. abertura protocolo
25/11/2022	PF	Dentista	SAD167941717062	21/03/2023
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		MG	4.614	209

Motivo Retenção	
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
Obs.:	

Abende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Moeda	<input type="checkbox"/> SEM GUIAS	<input type="checkbox"/> R\$ -
Data inicio	Data final	Tempo finalização
21/03/2023	08/05/2023	48 dia(s)
Última produc.		
Valor última prod.		
Quais?		
NÃO INFORMADO		
Status retenção		
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva		
<input type="checkbox"/> Desligamento		
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Renovado prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Tercerização de atendimento
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input checked="" type="checkbox"/> Mandeu-a Clínica	
Motivos particulares	

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Obs. Geral		
3º contato	Data	20/04/2023
Obs.:	Em contato no numero (31) 35673020 falei com Aline, que me informou que a Dra não atende mais nesse endereço e me encaminhou mensagem no WhatsApp.	
Realizado tentativa de contato no numero (31) 998819180 ás 16:26 chama até cair, encaminhado mensgem no WhatsApp novamente.		

Setor responsável	
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial

4º contato	Data	04/05/2023
Obs.:	Em contato com a Dra no whatsapp a mesma informou que não está mais atendendo ao plano pois vendeu a clínica, questionei se há mesma estava atendendo em outro local e se gostaria de atender ao plano nesse novo local e a mesma informou que "não".	
<p style="text-align: right;"><i>Ajuda B da Agata</i></p> <p style="text-align: right;"><i>Agata B. Gomes</i></p> <p style="text-align: right;"><i>09/05/2023</i></p>		