

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Julia Carvalho		Qual CRO(s)	1	Data	08/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	45814	MG	MARCELA BARRETO RODRIGUES				
CNPJ	CPF			08424067606			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/11/2022	PF	Dentista	SAD167941717062	21/03/2023			
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		MG	4.614	209			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		SEM GUIAS		R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
21/03/2023	08/05/2023	48 dia(s)		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
<b>1º contato</b> Data      21/03/2023 <b>Obs.:</b> Consultora Maria Luiza: Em contato para validação de rede, falei com Sr(a) Mateus às 11:38h do dia 21/03/2023 no telefone 31.356730208 - Informou que dra. Marcela não atende mais no local, e que a clínica foi vendida para outro administrador.							
<b>2º contato</b> Data      12/04/2023 <b>Obs.:</b> Em contato no numero (31) 35673020 falei com Aline, que me informou que a Dra não atende mais nesse endereço e me informou o numero (31) 998819180 para contato direto com a Dra, tentativa de contato por ligação chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp.							
<b>3º contato</b> Data      20/04/2023 <b>Obs.:</b> Realizado tentativa de contato no numero (31) 998819180 às 16:26 chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp novamente.							
<b>4º contato</b> Data      04/05/2023 <b>Obs.:</b> Em contato com a Dra no whatsapp a mesma informou que não está mais atendendo ao plano pois vendeu a clínica, questionei se há mesma estava atendendo em outro local e se gostaria de atender ao plano nesse novo local e a mesma informou que "não".							

5º contato	Data		
Obs.:			
<div> <div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores  <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem  <input type="checkbox"/> Ofertado suporte  <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação  <input type="checkbox"/> Outros           </div> </div> <div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de Contato  <input type="checkbox"/> Valores  <input type="checkbox"/> Removido prestador  <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema  <input type="checkbox"/> Regras Técnicas  <input type="checkbox"/> Baixa procura  <input type="checkbox"/> Cobrança indevida  <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização  <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular  <input type="checkbox"/> Servidor Público  <input type="checkbox"/> Óbito           </div> </div> </div>			
<div> <div> <div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não           </div> </div> <div> <div>Obs. Geral</div> <div>           Em contato com a Dra no whatsapp a mesma informou que não está mais atendendo ao plano pois vendeu a clínica, questionei se há mesma estava atendendo em outro local e se gostaria de atender ao plano nesse novo local e a mesma informou que "não", em sua região há outros profissionais que atuam na mesma area.         </div> </div> </div>			
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I  <input type="checkbox"/> Central de atendimento  <input type="checkbox"/> Análise técnica  <input type="checkbox"/> Comercial           </div> </div>			
<div> <div>Assinatura</div> <div>           Assinatura de Agata B. Gomes            09/05/2023         </div> </div>			