

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Camila Guilherme			Qtd CRO(s)	1	
				Data	31/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	19885	SC	ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER			
CNPJ	CPF					
	3287320300189			06450181982		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
14/06/2022	J	Operadora	SAD168916218641	12/07/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SC	JOINVILLE	11.919	64			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	19/07/2023	R\$ 36,60				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
12/07/2023	31/08/2023	50 dia(s)				

1º contato	Data	12/07/2023
Obs.:		
Em tratativa ao protocolo 4064142023071200007 realizei contato no numero (47) 30137715 no dia 12/07/2023 ás 08:33 falei com Nelida, a mesma confirmou a remoção das prestadoras citadas abaixo:CAROLINA DA SILVEIRA JACOB CRO 20780;ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER CRO 19885;ERICA PATRICIA BREGALDA CRO 19067;MISSIANE BARROS DA COSTA CRO 21924 ...		

2º contato	Data	12/07/2023
Obs.:		
Continuação:Questionado o motivo do descredenciamento informou que a clinica não possuía fluxo de clientes particular para atendimento com todas as Dras, e não compensava pra elas receber apenas os valores do convenio, questionei se as mesmas ainda atendiam na clinica e ela informou que não.		

3º contato	Data	12/07/2023
Obs.:		
Solicito a retirada da divulgação das seguintes prestadoras, após devolver para que possamos seguir com a tratativa. CAROLINA DA SILVEIRA JACOB CRO 20780;ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER CRO 19885;ERICA PATRICIA BREGALDA CRO 19067;MISSIANE BARROS DA COSTA CRO 21924		

4º contato	Data	22/08/2023
Obs.:		
Boa tarde, Enviado whatsapp (47) 996085245 22/08 ás 17h08, para verificar se posui o telefone pessoal dos mesmos.		

5º contato	Data	31/08/2023
------------	------	------------

## Obs.:

Em resposta, via whats app (23/08/2023 ás 09:29) informaram que não podia passar os contatos das prestadoras em questão, diante disso fiz varredura na rede cuja qual localizei apenas à divulgação em rede social (facebook e instagram ) da Dra ERICA PATRICIA BREGALDA, porém não localizei telefone de contato da mesma.

## Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

## Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

## Obs. Geral

Em resposta, via whats app (23/08/2023 ás 09:29) informaram que não podia passar os contatos das prestadoras em questão, diante disso fiz varredura na rede cuja qual localizei apenas à divulgação em rede social (facebook e instagram ) da Dra ERICA PATRICIA BREGALDA, porém não localizei telefone de contato da mesma.

## Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes