



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

31/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19885

SC

ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER

CNPJ

CPF

32873203000189

06450181982

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/06/2022

J

Operadora

SAD168916218641

12/07/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

11.919

64

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

19/07/2023

R\$ 36,60

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2023

31/08/2023

50 dia(s)

1º contato

Data

12/07/2023

Obs.:

Em tratativa ao protocolo 40641420230712000007 realizei contato no numero (47) 30137715 no dia 12/07/2023 às 08:33 falei com Nelida, a mesma confirmou a remoção das prestadoras citadas abaixo:CAROLINA DA SILVEIRA JACOB CRO 20780;ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER CRO 19885;ERICA PATRICIA BREGALDA CRO 19067;MISSIANE BARROS DA COSTA CRO 21924 ...

2º contato

Data

12/07/2023

Obs.:

Cntinuação:Questionado o motivo do descredenciamento informou que a clinica não possuía fluxo de clientes particular para atendimento com todas as Dras, e não compensava pra elas receber apenas os valores do convenio, questionei se as mesmas ainda atendiam na clinica e ela informou que não.

3º contato

Data

12/07/2023

Obs.:

Solicito a retirada da divulgação das seguintes prestadoras, após devolver para que possamos seguir com a tratativa. CAROLINA DA SILVEIRA JACOB CRO 20780;ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER CRO 19885;ERICA PATRICIA BREGALDA CRO 19067;MISSIANE BARROS DA COSTA CRO 21924

4º contato

Data

22/08/2023

Obs.:

Boa tarde,

Enviado whatsapp (47) 996085245 22/08 às 17h08, para verificar se posusi o telefone pessoal dos mesmos.

5º contato

Data

31/08/2023

Obs.:

Em resposta, via whats app (23/08/2023 às 09:29) informaram que não podia passar os contatos das prestadoras em questão, diante disso fiz varredura na rede cuja qual localizei apenas à divulgação em rede social (facebook e instagram) da Dra ERICA PATRICIA BREGALDA, porém não localizei telefone de contato da mesma.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em resposta, via whats app (23/08/2023 às 09:29) informaram que não podia passar os contatos das prestadoras em questão, diante disso fiz varredura na rede cuja qual localizei apenas à divulgação em rede social (facebook e instagram) da Dra ERICA PATRICIA BREGALDA, porém não localizei telefone de contato da mesma.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes