

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	22/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	20069	GO	CLARICE GONCALVES DA SILVA		
CNPJ	CPF				
	70436128101				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
06/10/2023	F	Operadora	SAD170065996886	22/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GO	JATAI	51			
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?			
Moeda					
0,30	Última produç.	Valor última prod.			
	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
22/11/2023	12/12/2023	20 dia(s)			

1º contato	Data	24/11/2023
Obs.:		
Contato com a Drª no (64) 984581468 08h50 24/11/2023 para propor ação de divulgação, aguardando retorno.		

2º contato	Data	27/11/2023
Obs.:		
[10:32, 27/11/2023] +55 64 8458-1468: Tem muita pouca procura pelo plano e eu já sou credenciada em outros que dão mais rentabilidade e ocupam mais meus horários [10:34, 27/11/2023] +55 64 8458-1468: E o ocorrido da divulgação pelo Facebook não me agradou achei invasivo [12:10, 27/11/2023] Retenção - Odontolife: Referente a demanda podemos realizar uma ação de melhorar sua divulgação em nosso site e também realizar indicações de beneficiários para vosso atendimento [12:11, 27/11/2023] Retenção - Odontolife: Verifiquei que a Drª foi credenciada a pouco tempo 06/10/2023. Questionei o que houve com o "E o ocorrido da divulgação pelo Facebook não me agradou achei		

3º contato	Data	07/12/2023
Obs.:		
[12:10, 27/11/2023] Retenção - Odontolife: Referente a demanda podemos realizar uma ação de melhorar sua divulgação em nosso site e também realizar indicações de beneficiários para vosso atendimento. [12:11, 27/11/2023] Retenção - Odontolife: Verifiquei que a Drª foi credenciada a pouco tempo 06/10/2023. [12:51, 27/11/2023] +55 64 8458-1468: Sim 12:51, 27/11/2023] +55 64 8458-1468: Mas eu quero descredenciar mesmo		

4º contato	Data	08/12/2023
Obs.:		
Bom dia, A mesa tinha informado sobre a divulgação dela no facebook, analisado toda a situação e informado a mesma que só realizamos divulgação no próprio site da dental uni, informou que uma Bianca entrou em contato de uma publicação do facebook, onde não possui a divulgação da mesma, passando valores e informando o nome da Drª para a beneficiária. Pedi que orientasse a beneficiária de que ra golpe, visto que só realizamos indicação dentro do painel próprio da dental uni onde apenas oss beneficiários que possui o plano tem acesso! Ofertei ação de divulgação para a mesma, aguardando um retorno!		

5º contato Data 12/12/2023

Obs.:

A mesma decideu em seguir com o desligamento, informou não ter problema em esperar 60 dias para o desligamento, mas não tem interesse em continuar.

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura        | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Solicitou desligamento por conta da baixa demanda, ofertado ação de divulgação e indicação de beneficiários para o atendimento, informei sobre a clausula do contrato onde informa sobre o prazo de vigencia e duração do contrato. A mesma insiste no desligamento.

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro