

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
DUANY VITÓRIA BALHUK				20/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	37265	RJ	PRISCILA PAIVA DE SA	
CNPJ	CPF			
31538411000169		11202069797		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/11/2019	J	Operadora	SAD169359184158	01/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/09/2023	20/10/2023	49 dia(s)		
1º contato	Data	18/10/2023		
Obs.:				
Liguei nos telefones (21) 35948171 e (21) 999888171 18/10 ás 15h09, deu como telefone destino ocupado. Não possui whatsapp.				

2º contato	Data	20/10/2023		
Obs.:				
[08:58, 20/10/2023] +55 21 99447-0280: Olá Bom dia [08:58, 20/10/2023] +55 21 99447-0280: Dra Priscila falando [08:58, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:59, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Drª é referente ao seu desligamento. [08:59, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Foi informado que a mesma solicitou o desligamento por conta de baixa demanda de beneficiários isso??				

3º contato	Data	20/10/2023		
Obs.:				
[09:01, 20/10/2023] +55 21 99447-0280: Isso mesmo [09:03, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Drª podemos melhorar essas sua satisfação com o plano, oferecendo uma ação junto ao setor comercial para indicar beneficiários para o vosso atendimento e melhorar sua divulgação em nosso site. [09:04, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Dispomos agora de um setor exclusivo para dar o suporte e auxilio que o profissional precisar. [09:04, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: É pelo whatsapp então sempre que precisar de ajudar ou quiser tirar alguma dúvida estarão disponíveis! [09:04, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Gostaríamos muito que nos desse essa segunda chance.				

4º contato	Data	20/10/2023		
Obs.:				
Drª confirmou telefone, endereço e áreas de atuação. Endereço: AMERICAS DAS nº 2901 Complemento: SALA 712, Bairro: BARRA DA TIJUCA, RIO DE JANEIRO - RJ - CEP: 22631002 Telefones clínica: (21) 994470280 Especialidades: ORTODONTIA Áreas de atuação: CLINICA GERAL - DENTISTICA - ORTODONTIA				

5º contato Data 20/10/2023

Obs.:

Aberto protocolo para prospecção de beneficiários para a mesma. SAE169782948423
Foi realizado beneficiário oculto com a clínica dia 20/10 ás 17: 02, e alegam que realizam pelo plano CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA(restauração) e ORTODONTIA.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Ofertado ação de divulgação e indicação de beneficiários para vosso atendimento e a mesma concordou, confirmou telefone, endereço e áreas de atuação. Aberto protocolo para prospecção de beneficiários para a mesma. SAE169782948423
Foi realizado beneficiário oculto com a clínica dia 20/10 ás 17: 02, e alegam que realizam pelo plano CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA(restauração) e ORTODONTIA.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

--	--	--	--	--

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes