



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

15/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

130711

SP

GRAZIELLE RODRIGUES SOARES DE JESUS

CNPJ

CPF

15639709000109

05797816407

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/09/2023

J

Operadora

SAD17075068217

09/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

23/10/2023

R\$ 96,10

Data início

Data final

Tempo finalização

09/02/2024

15/02/2024

6 dia(s)

1º contato Data 15/02/2024

Obs.:
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 15/02/2024

Obs.:
Encaminhado uma mensagem via whatsapp para o número (11) 998104998 dia 15/02/24 as 08:47, porém até o momento não houve retorno. Confirmado sobre o desligamento da Dra GRAZIELLE RODRIGUES SOARES DE JESUS CRO 130711 - SP na clinica COE CENTRO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO, a mesma já tem um cadastro PJ onde é RT na clinica GR SAUDE LTDA CNPJ 50649726000128.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral
Confirmado a saída da prestadora da clinica, verificado que já possui cadastro como pj onde é RT na clinica GR SAUDE LTDA CNPJ 50649726000128.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro