



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Qtd CRO(s)

1

Data

23/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

62219

SP

RODRIGO BARROS MENDONCA

CNPJ

CPF

04350982000100

15313902857

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/12/2014

J

Operadora

SAD169574897586

26/09/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

SEM GUIAS

R\$ -

Data inicio

Data final

Tempo finalização

26/09/2023

23/11/2023

58 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

19/07/2023

Obs.:
19/07/2023 11:08
Encaminhado mensagem via WhatsApp 11 982973515 , as 11:04 - Aguardando retorno.
Encaminhado email RODRIGOBARROS33@GMAIL.COM, para alinhar se o Dr. permanece com os atendimentos pelo plano.

2º contato

Data

27/07/2023

Obs.:
27/07/2023 08:30
Encaminhado mensagem via WhatsApp 11 982973515
Tentativa de contato telefônico (11) 37449694, 11 982973515 as 8:29

3º contato

Data

23/08/2023

Obs.:
23/08/2023 12:52
Tentativa de contato telefonico 11 982973515 as 12:50 e (11) 37449694 as 12:53 e - só chama
Encaminhado mensagem via WhatsApp 11 982973515

4º contato

Data

13/09/2023

Obs.:
13/09/2023 17:40
Enviado whatsapp novamente 11 982973515 13/09 às 17h39, para verificar se continua com os atendimentos pelo plano.

5º contato Data 09/11/2023

Obs.:
Olá Dr(a). RODRIGO BARROS MENDONCA, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (11) 37449694, (11) 37449694, whatsapp (11) 982973515 e email RODRIGOBARROS33@GMAIL.COM. - 19/07/2023 - Whatsapp e E-mail -27/07/2023 - Telefone e Whatsapp -28/07/2023- Whatsapp -08/08/2023 - Telefone e Whatsapp - 23/08/2023 - Telefone e Whatsapp -01/09/2023 - Telefone e Whatsapp -13/09/2023 - Whatsapp -19/09/2023 - Whatsapp .Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 09/11/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Foi realizado diversas tentantivas de contato desde o dia 19/07/2023. Enviado e-mail no dia 09/11/2023 referente ao processo de desligamento, caso não tenhamos nenhum retorno dentro de 10 dias úteis, não houve retorno.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro