



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

01/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

128135

SP

DANIELE GERALDO DOS SANTOS SOUZA

CNPJ

CPF

-

03262569542

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/01/2021

F

Operadora

SAD170541309141

16/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.910

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

23/02/2024

R\$ 69,60

Data início

Data final

Tempo finalização

16/01/2024

01/03/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

16/01/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (15) 991421416 16/01, para verificar se tem alguma insatisfação.

2º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

Encaminhado nova mensagem no whatsapp (15) 991421416 dia 23/02/24 e 26/02/24 porém até o momento não houve retorno.

3º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Tentei ligar nos números (15) 33584413 e (15) 991421416 dia 28/02/2024 mas nenhum atendeu.

Encaminhei nova mensagem via whatsapp porém não tive retorno até o momento.

4º contato

Data

01/03/2024

Obs.:

Em contato (15) 991421416 01/03, informei para a mesma de que PRECISAMOS da validação para poder indicar corretamente o que realiza para os beneficiário, para não ter negativa de atendimento ou ser feito uma cobrança indevida, falei que seguiremos com o desligamento da mesma, visto que não concorda em ser realizado a validação.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª havia confirmado que atendia pelo plano, porém na hora da confirmação das áreas de atuação a mesma informou que queria seguir com o desligamento, pois não aguentava mais a mesma pergunta sempre. Tentamos entrar em contato para esclarecimentos, mas sem nenhum retorno da mesma.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro