

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	01/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	128135	SP	DANIELE GERALDO DOS SANTOS SOUZA		
CNPJ			CPF		
			03262569542		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/01/2021	F	Operadora	SAD170541309141	16/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SOROCABA	6.910	69		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		*	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	23/02/2024	R\$ 69,60			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
16/01/2024	01/03/2024	45 dia(s)			

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 16/01/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (15) 991421416 16/01, para verificar se tem alguma insatisfação.

2º contato Data 26/02/2024

Obs.:

Encaminhado nova mensagem no whatsapp (15) 991421416 dia 23/02/24 e 26/02/24 porém até o momento não houve retorno.

3º contato Data 28/02/2024

Obs.:

Tentei ligar nos números (15) 33584413 e (15) 991421416 dia 28/02/2024 mas nenhum atendeu.

Encaminhei nova mensagem via whatsapp porém não tive retorno até o momento.

4º contato Data 01/03/2024

Obs.:

Em contato (15) 991421416 01/03, informei para a mesma de que PRECISAMOS da validação para poder indicar corretamente o que realiza para os beneficiário, para não ter negativa de atendimento ou ser feito uma cobrança indevida, falei que seguiremos com o desligamento da mesma, visto que não concorda em ser realizado a validação.

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Drº havia confirmado que atendia pelo plano, porém na hora da confirmação das áreas de atuação a mesma informou que queria seguir com o desligamento, pois não aguentava mais a mesma pergunta sempre. Tentamos entrar em contato para esclarecimentos, mas sem nenhum retorno da mesma.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro