



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s) 60			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	11735	PE	VIRGILIO BERNARDINO FERRAZ JARDIM				
CNPJ	CPF						
2045239000537		09857960499					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/10/2023	J	Operadora	SAD170673277135	31/01/2024			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PE	OLINDA	300	63				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO						
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	01/03/2024	R\$ 26,10					
Data inicio	Data final	Tempo finalização					
31/01/2024	18/03/2024	47 dia(s)					
<table border="1"> <tr> <td>Status retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Retenção Efetiva</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Desligamento</td> </tr> </table>					Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
Status retenção							
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva							
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento							

1º contato	Data	26/02/2024	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
Obs.:			
Encaminhado mensagem via whatsapp no número (81) 30118200 no dia 26/02/24 as 15:55, porém até o momento não houve retorno.			

2º contato	Data	27/02/2024
Obs.: Entrei em contato com o telefone (81) 30118200 via ligação no dia 27/02/2024 as 14:50 e a secretaria pediu nosso número para a dentista entrar em contato, passado o telefone 41 9146-8326 (retenção). Estou aguardando retorno.		

3º contato	Data	19/03/2024
Obs.:		

12195PE-PALOMA FARIAS MACEDO DE SOUZA - Não encontrado nenhum meio de contato 11735PE-VIRGILIO BERNARDINO FERRAZ JARDIM - Não encontrado nenhum meio de contato 13726PE-JEFFERSON BATISTA SANTIAGO - (81) 99294-1704 14398PE-MARA MALAQUIAS DA SILVA - Não encontrado nenhum meio de contato 14928PE-AMANDA MOREIRA PADILHA DE LUCENA - Não encontrado nenhum meio de contato 14927PE-MARIA EDUARDA MOURA DA SILVA - Não encontrado nenhum meio de contato 13653PE-SARAH DINIZ BARRETO SAMPAIO - Não encontrado nenhum meio de contato 16136PE-DOUGLAS WEDSON FERREIRA DA SILVA - Não encontrado nenhum meio de contato 16275PE-GUILHERME MARTINHO CAMARGO - Não encontrado nenhum meio de contato 15258PE-MARCELA DE AGUIAR CALINHO - Não encontrado nenhum meio de

4º contato	Data	19/03/2024
Obs.:		
Enviado e-mail de indicação para credenciamento do mesmo.		

5º contato Data XXXXXXXXXX Planos Odontológicos
Obs.:

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Regras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Publico
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
Obs. Geral	Secretaria informou que esses prestadores não atendem mais na clínica, encontrado apenas o telefone de um profissional no google.	

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
--------------------------	------------------------------	---	--	------------------------------------