



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		60	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		19/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	11735	PE	VIRGILIO BERNARDINO FERRAZ JARDIM		
CNPJ		CPF			
2045239000537		09857960499			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
25/10/2023	J	Operadora	SAD170673277135	31/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PE	OLINDA	300	63		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	01/03/2024	R\$ 26,10			
Data início	Data final	Tempo finalização			
31/01/2024	18/03/2024	47 dia(s)			

1º contato Data 26/02/2024

Obs.:  
Encaminhado mensagem via whatsapp no número (81) 30118200 no dia 26/02/24 as 15:55, porém até o momento não houve retorno.

2º contato Data 27/02/2024

Obs.:  
Entrei em contato com o telefone (81) 30118200 via ligação no dia 27/02/2024 as 14:50 e a secretária pediu nosso número para a dentista entrar em contato, passado o telefone 41 9146-8326 (retenção). Estou aguardando retorno.

3º contato Data 19/03/2024

Obs.:  
12195PE-PALOMA FARIAS MACEDO DE SOUZA - Não encontrado nenhum meio de contato 11735PE-VIRGILIO BERNARDINO FERRAZ JARDIM - Não encontrado nenhum meio de contato 13726PE-JEFERSON BATISTA SANTIAGO - (81) 99294-1704 14398PE-MARA MALAQUIAS DA SILVA - Não encontrado nenhum meio de contato 14928PE-AMANDA MOREIRA PADILHA DE LUCENA - Não encontrado nenhum meio de contato 14927PE-MARIA EDUARDA MOURA DA SILVA - Não encontrado nenhum meio de contato 13653PE-SARAH DINIZ BARRETO SAMPAIO - Não encontrado nenhum meio de contato 16136PE-DOUGLAS WEDSON FERREIRA DA SILVA - Não encontrado nenhum meio de contato 16275PE-GUILHERME MARTINS CAMARGO - Não encontrado nenhum meio de contato 1634PE-MARCELO DE AGUIAR GALINDO - Não encontrado nenhum meio de contato

4º contato Data 19/03/2024

Obs.:  
Enviado e-mail de indicação para credenciamento do mesmo.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Secretaria informou que esses prestadores não atendem mais na clínica, encontrado apenas o telefone de um profissional no google.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva  
Maykon Dal'Negro