

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	9876	UF	GO
Odontolife		Nome dentista			
21/06/2016		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	DI. abertura protocolo
PI		Operadora	SAD165702163861	05/07/2022	
Cidade		CDUJUBA	UF	GO	nº de visitas
Atende outros convênios		☒ Sim	☒ Não	Quais?	NÃO INFORMADO
Moeda		0,60	Última produç.	Valor última prod.	
Data início		05/07/2022	Data final	26/07/2022	Tempo finalização
					21 dias(s)
1º contato		Data			
Obs.:					
2º contato		Data			
Obs.:					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reeducação ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Benefício Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glossas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Encaminhado mensagem pelo Whats (64) 996625202 responsável informa que Dr Raphael não atende mais na clínica, informa telefone pessoal de contato com representante (34) 99803-48156 e-mail kellynhadantass@yahoo.com.br, inclusões já realizada.			
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
<i>Kelly Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borghioni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo 28/07/22			

* Protocolo único p/ cliente sem suspeita de demanda recepcionada ou em andamento. Cliente sem resposta até então. VERIFICAR Demandado