

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
DUANY VITORIA BALHUK				23/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	33024	PR	GIOVANA BOBATO ROTH	
CNPJ	CPF			
48680511000128		07184427920		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/02/2023	J	Operadora	SAD171025095725	12/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	IMBITUVA	92	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/03/2024	23/04/2024	42 dia(s)		
1º contato	Data	12/03/2024		
Obs.:				
conforme protocolo inicial 40641420240227000188.				
estão ativando um outro CNPJ, e precisar desligar o CNPJ já baixado.				

2º contato	Data	12/03/2024		
Obs.:				
Além do CNPJ estar mudando, estou me desligando porque não querem me pagar procedimentos já realizados! Sendo que meu CNPJ foi desativado dia 15/02 e a data que veio o pedido da emissão da nota fiscal foi 29/02. Mas a solicitação de liberação de novas guias foi liberado, e muito rápido inclusive, mesmo depois do CNPJ estar desativado! --- INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO DA DENTISTA				

3º contato	Data	23/04/2024		
Obs.:				
[10:39, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Drª GIOVANA BOBATO ROTH CRO: PR - 33024 meu contato é referente ao protocolo de desligamento, visto que foi BAIXADA o CNPJ 48680511000128. [10:40, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia enviar a NF do mês de FEVEREIRO para pagamento por gentileza? [10:40, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Tomador de serviço da NF é a Dental Uni; Dental Uni - Cooperativa Odontológica, a nota fiscal deverá ser emitida contra o CNPJ: 78.738.101/0001-51, Endereço: Rua Irmã Flávia Borlet,197 Hauer   Curitiba/PR 81630-170. Enviado o aviso de crédito para a mesma realizar a NF e poder enviar para pagamento!! 42 9849-2223				

4º contato	Data	23/04/2024		
Obs.:				
[12:04, 23/04/2024] +55 42 9849-2223: Esse cnpj já está desativado, se puder emitir com o novo, ai eu consigo [13:13, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Ok [13:16, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Vai continuar no mesmo endereço? Endereço: RUA SANTO ANTONIO nº 260 Complemento: SALA 01 CEP: 84430000 Bairro: CENTRO Cidade: IMBITUVA - PR Telefones clínicas: (42) 998492223 [14:54, 23/04/2024] +55 42 9849-2223: Não, é outro endereço Rua Joaquim Marcondes Pupo, 749 84430 000 Centro Imbituva-PR. O mesmo telefone Enviado para o Marcos consultor da cidade realizar o credenciamento com o novo CNPJ.				

5º contato	Data																																										
Obs.:																																											
<p><b>Ação Retenção</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Suporte</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> </table> <p><b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b></p>					<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																																	
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação																																									
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																																									
<p><b>Motivo desligamento</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido Prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Régras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa Procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Cobrança indevida</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia Operadora</td> <td><input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular</td> <td><input type="checkbox"/> Estudos</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Servidor Público</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de Área</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Óbito</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><b>Necessário abertura de protocolo</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> SIM</td> <td><input type="checkbox"/> NÃO</td> </tr> </table> <p><b>Obs. Geral</b></p> <p>CNPJ - 48680511000128 se encontra BAIXADO, a mesma irá se credenciar com outro CNPJ e outro endereço mas na mesma cidade, enviado indicação para consultor da cidade (MARCOS).</p> <p><b>Setor responsável</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Análise Técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> </table>					<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento	<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		<input type="checkbox"/> Óbito			<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro																																									
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico																																									
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas																																									
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades																																									
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou																																									
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora																																									
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento																																									
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração																																									
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos																																										
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área																																										
<input type="checkbox"/> Óbito																																											
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO																																										
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial																																								
<b>Poliana Andrade Silva</b> <span style="float: right;"><b>Maykon Dal'Negro</b></span>																																											