



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

23/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33024

PR

GIOVANA BOBATO ROTH

CNPJ

CPF

48680511000128

07184427920

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/02/2023

J

Operadora

SAD171025095725

12/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

IMBITUVA

92

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/03/2024

23/04/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

12/03/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: conforme protocolo inicial 40641420240227000188.
estão ativando um outro CNPJ, e precisar desligar o CNPJ já baixado.

2º contato

Data

12/03/2024

Obs.: Além do CNPJ estar mudando, estou me desligando porque não querem me pagar procedimentos já realizados! Sendo que meu CNPJ foi desativado dia 15/02 e a data que veio o pedido da emissão da nota fiscal foi 29/02. Mas a solicitação de liberação de novas guias foi liberado, e muito rápido inclusive, mesmo depois do CNPJ estar desativado! --- INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO DA DENTISTA

3º contato

Data

23/04/2024

Obs.: [10:39, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Drª GIOVANA BOBATO ROTH CRO: PR - 33024 meu contato é referente ao protocolo de desligamento, visto que foi BAIXADA o CNPJ 48680511000128. [10:40, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia enviar a NF do mês de FEVEREIRO para pagamento por gentileza? [10:40, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Tomador de serviço da NF é a Dental Uni; Dental Uni - Cooperativa Odontológica, a nota fiscal deverá ser emitida contra o CNPJ: 78.738.101/0001-51, Endereço: Rua Irmã Flávia Borlet,197 Hauer | Curitiba/PR 81630-170. Enviado o aviso de credito para a mesma realizar a NF e poder enviar para pagamento!! 42 9849-2223

4º contato

Data

23/04/2024

Obs.: [12:04, 23/04/2024] +55 42 9849-2223: Esse cnpj já está desativado, se puder emitir com o novo, aí eu consigo [13:13, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Ok [13:16, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Vai continuar no mesmo endereço? Endereço: RUA SANTO ANTONIO nº 260 Complemento: SALA 01 CEP: 84430000 Bairro: CENTRO Cidade: IMBITUVA - PR Telefones clínica: (42) 998492223 [14:54, 23/04/2024] +55 42 9849-2223: Não, é outro endereço Rua Joaquim Marcondes Pupo, 749 84430 000 Centro Imbituva- PR O mesmo telefone Enviado para o Marcos consultor da cidade realizar o credenciamento com o novo CNPJ.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
CNPJ - 48680511000128 se encontra BAIXADO, a mesma irá se credenciar com outro CNPJ e outro endereço mas na mesma cidade, enviado indicação para consultor da cidade (MARCOS).

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro