



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
MARILLIA FILLA	26/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	5808	PR	JEANNE MARIA FUJI KATO

CNPJ	CPF
-	56716117920

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/03/2021	PF	Operadora	SAD168510979420	26/05/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PARANAVAI	PR	1.656	29

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,40	NÃO POSSUI	

Data início	Data final	Tempo finalização
26/05/2023	26/05/2023	0 dia(s)

- Status retenção
- ☐ Retenção efetiva
 - ☒ Desligamento
 - ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 23/03/2023

Obs.:
CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300: Entrado em contato (via Whatsapp em 22/03/2023 e dado continuidade em 23/03/2023 às 08:31), cuja profissional informa que não atende mais pelo plano, questionado o motivo, a mesma informa que é devido a falta de horário, perguntado se a falta de horário é temporário e se a Dra gostaria de solicitar descredenciamento, porém sem retorno. Vide prints.

2º contato Data 30/03/2023

Obs.:
JULIA ALINE DE CARVALHO Tentativa de contato por ligação nos numeros (44) 991556165 chama até cair e (44) 30456165 não completa a ligação, foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero(44) 991556165 para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno

3º contato Data 06/04/2023

Obs.:
JULIA ALINE DE CARVALHO Em contato no whatsapp com a Dra, a mesma disse que quem esta atendendo no plano é a Dra Marcia, expliquei o motivo do nosso contato é referente ao cadastro PF dela, aguardando retorno.

4º contato Data 26/04/2023

Obs.:
JULIA ALINE DE CARVALHO 25469 Em contato com a Dra Jeane no WhatsApp a mesma informa que "Eu realmente não tenho como permanecer no convenio porque eu só faço implantes e ninguém entra em contato, e então peço que retire meu nome ok", questionada se há algo que possamos fazer para que a mesma mude de ideia, aguardando retorno.

5º contato Data 26/05/2023

Obs.:
Em retorno ao WhatsApp Dra informa que deseja seguir com o desligamento pois a mesma atua somente na área de implantes na qual o plano não faz a cobertura (print em anexo)

- Motivo Retenção**
- ☐ Ofertado novos valores
 - ☐ Ofertado suporte
 - ☐ Ofertado Divulgação
 - ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 - ☐ Outros

Obs.:

- Motivo desligamento**
- ☐ Perda de Contato
 - ☐ Problemas de Saúde
 - ☐ Beneficiário Grossoeiro
 - ☐ Valores
 - ☐ Franquia
 - ☐ Alteração Responsável Técnico
 - ☐ Removido Prestador
 - ☐ Sem Local de Atendimento
 - ☐ Glosas
 - ☐ Dificuldades com o Sistema
 - ☐ Prazo Liberação de Guias
 - ☐ Encerramento de Atividades
 - ☐ Régras Técnicas
 - ☒ Apenas procedimentos Estéticos
 - ☐ Aposentou
 - ☐ Baixa Procura
 - ☐ Dificuldade de Contato com a Central
 - ☐ Falta de Suporte da Operadora
 - ☐ Cobrança indevida
 - ☐ Burocracia Operadora
 - ☐ Ameaça Judicialização
 - ☐ Terceirização de Atendimeto
 - ☐ Carteira de Clientes Particular
 - ☐ Estudos
 - ☐ Servidor Publico
 - ☐ Mudou de Área
 - ☐ Óbito
 - ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra Jeane no WhatsApp a mesma informa que "Eu realmente não tenho como permanecer no convenio porque eu só faço implantes e ninguém entra em contato, e então peço que retire meu nome ok", questionada se há algo que possamos fazer para que a mesma mude de ideia informa que deseja seguir com o desligamento pois a mesma atua somente na área de implantes na qual o plano não faz a cobertura

Sector responsável

- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes