

Formulário - Processo de Retenção



| | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | 1 |
| | | | Data |
| MARILLIA FILLA | | | 26/05/2023 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista |
| ODONTOLIFE | 5808 | PR | JEANNE MARIA FUJI KATO |
| CNPJ | CPF | | |
| | 56716117920 | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo |
| 18/03/2021 | PF | Operadora | SAD168510979420 |
| Cidade | UF | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
| PARANAVAI | PR | 1.656 | 29 |
| Atende outros convênios | Quais? | | |
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não | NÃO INFORMADO | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | |
| 0,40 | NÃO POSSUI | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | |
| 26/05/2023 | 26/05/2023 | 0 dia(s) | |
| 1º contato | Data | 23/03/2023 | |
| Obs.: | | | |
| CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300: Entrado em contato (via Whatsapp em 22/03/2023 e dado continuidade em 23/03/2023 às 08:31), cuja profissional informa que não atende mais pelo plano, questionado o motivo , a mesma informa que é devido a falta de horário, perguntado se a falta de horário é temporário e se a Dra gostaria de solicitar descredenciamento , porém sem retorno.Vide prints. | | | |
| 2º contato | Data | 30/03/2023 | |
| Obs.: | | | |
| JULIA ALINE DE CARVALHO Tentativa de contato por ligação nos numeros (44) 991556165 chama até cair e (44) 30456165 não completa a ligação, foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero(44) 991556165 para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno | | | |
| 3º contato | Data | 06/04/2023 | |
| Obs.: | | | |
| JULIA ALINE DE CARVALHO Em contato no whatsapp com a Dra, a mesma disse que quem esta atendendo no plano é a Dra Marcia, expliquei o motivo do nosso contato é referente ao cadastro PF dela, aguardando retorno. | | | |
| 4º contato | Data | 26/04/2023 | |
| Obs.: | | | |
| JULIA ALINE DE CARVALHO 25469 Em contato com a Dra Jeane no WhatsApp a mesma informa que "Eu realmente não tenho como permanecer no convenio porque eu só faço implantes e ninguém entra em contato, e então peço que retire meu nome ok", questionada se há algo que possamos fazer para que a mesma mude de ideia, aguardando retorno. | | | |

5º contato Data 26/05/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp Dra informa que deseja seguir com o desligamento pois a mesma atua somente na área de implantes na qual o plano não faz a cobertura (print em anexo)

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
- Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
- Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
- Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização Tercerização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular Estudos
- Servidor Público Mudou de Área
- Óbito Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra Jeane no WhatsApp a mesma informa que "Eu realmente não tenho como permanecer no convenio porque eu só faço implantes e ninguém entra em contato, e então peço que retire meu nome ok", questionada se há algo que possamos fazer para que a mesma mude de ideia informa que deseja seguir com o desligamento pois a mesma atua somente na área de implantes na qual o plano não faz a cobertura

Setor responsável

- T.I Análise técnica Comercial
- Central de atendimento

Agata B. Gomes