

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaiane Nogueira		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
ODONTOLIFE	49150	RJ	LUCCAS DE SOUZA AGUIAR COITINHO	08/05/2023	
CNPJ	26436399000141		CPF	17465808790	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/09/2020	PJ	Dentista	SAD167519156597	31/01/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687		
Atende outros convênios		Qualis?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda	Última produg.	Valor última prod.			
0,3	NÃO POSSUI				
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
31/01/2023	08/05/2023	97 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
1º contato	Data	15/03/2023			
Obs.: Tentativa de contato (21) 22638960 as 08:34 sem sucesso Encaminhado whats (21) 22638960, questionando a remoção					
2º contato	Data	15/03/2023			
Obs.: Em contato com a Mariza (21) 98831-2451 as 09:57, ela informa não saber se possui novas inclusões, solicita que entre em contato após meio dia, e informa que não pode me passar o telefone de contato do Dr. Lucas (21) 98831-2451 (telefone do Dr retirado do Facebook) SAE167888522772- Aberto SAE, para tentativa de novo credenciamento					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recdigen ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Aneaga Judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito		
Obs.:		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não SAE167888522772- Aberto SAE		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Assinatura Assinatura 09/05/2023		