



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 11425 PE MARLEI TEREZINHA BRAGA

CNPJ CPF  
29291244000152 92324614987

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
07/03/2018 J Operadora SAD168865530355 06/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
PE RECIFE 1.226 142

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,30 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
06/07/2023 17/08/2023 42 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Interação com profissional - Ao realizarmos a sua atualização cadastral, verificamos que seu CNPJ se encontra baixado. A situação cadastral baixada significa que o CNPJ teve sua solicitação de baixa aceita ou foi baixado de ofício. Ou seja, demonstra que a empresa foi extinta por solicitação do responsável ou por ofício. Nesse caso, informamos que seu credenciamento através deste CNPJ será desativado, visto que a situação cadastral é irreversível. De todo modo, apesar do desligamento, é possível realizar um novo credenciamento com dados de Pessoa Física ou em um novo CNPJ e estamos à disposição caso decida

2º contato Data

Obs.:  
Tentativas de contato via fones -(81) 30392717 (81) 997576629 , em 12/07/2023 às 09:50, 09:51 e 09:52 porém nem chega a chamar .

3º contato Data

Obs.:  
TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230531000170

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
CNPJ encontra-se BAIXADO, não conseguimos contato em nenhum telefone, procurado telefones no google e redes sociais mais são os mesmo que esta cadastrado

Setor responsável  
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial