

Formulário - Processo de Retenção



Fornecedores Odontológicos

Qty CRO(s)

1

Data

16/01/2023

Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

Obs.:

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolife 23106 PR Douglas RICCIERI RAYMUNDO

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

31/01/2023 PF Dentista SAD16751118622 31/12/2022

Cidade Foz do Iguaçu UF nº de vidas nº CRO(s) únicos divulgados

PR 6.628 30

Atende outros convênios Sim Não Quais?

não informado

Moeda Última produç. Valor última prod.

R\$ 322,30

Data inicio Data final Tempº finalização

03/01/2023 16/01/2023 319 dia(s)

Status retenção Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

1º contato Data 31/12/2022

Obs.: MENSAGEM DENTISTA: Venho através deste protocolo pedir meu desprendimento e encerramento da nossa parceria. Desde já obrigado.

2º contato Data 03/01/2023

Obs.: Bom dia, tudo bem

Por gentileza retirar a divulgação

3º contato Data 04/01/2023

Obs.: Boa tarde Divulgação esta suspensa ate dia 15/01/2023 pelo SAD166817083521 Att,

4º contato Data 05/01/2023

Obs.: Encaminhado whats (45) 999260654, questionando a solicitação, aguardo retorno

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

Perda de cliente

Problemas de Saúde

Fraqueza

Beneficiário Grossero

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Doutor informa que quer se desligar pelo motivo do valor estar muito baixo, ofereço a proposta de possibilidade de realuste, doutor agradece e informa que não tem nada que possamos fazer para que ele mude de idéia, não é necessário abertura de protocolo

Sector responsável

T.I

Análise técnica

Comercial

Central de atendimento

Agata B. Gomes
18/01/2023