



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

06/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

162021

SP

JULIANA BARBOSA MACHADO DA SILVA

CNPJ

CPF

28910672000153

38544893821

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/11/2024

PJ

Operadora

SAD173323275686

26/09/2158

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.858

150

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/12/2024

06/12/2024

2 dia(s)

1º contato

Data

03/12/2024

Obs.:

Bom dia,

Em contato para validação, Dr informa que a profissional JULIANA BARBOSA MACHADO DA SILVA CRO 162021, não atende mais na clínica

2º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LEANDRO SILVERIO , tudo bem?
Recebemos a solicitação e em breve entraremos em contato.
Dra Juliana possui dois cadastros como prestadora, um para cada CNPJ, ela precisa acessar com a senha do outro CNPJ para realizar as guias da outra clinica - são acessos diferentes-

3º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

Boa tarde,
Conforme validação, Juliana trabalhou apenas 1 dia nesta clinica e não atua mais no local;
Contudo, lançou guias pois esta como prestadora em outro local, e agora deverá solicitar para a clinica em questão repassar os valores.
Seguirei com a remoção dela como prestadora do CNPJ 28910672000153.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	82	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Foi alinhado junto ao time de validação, a tratativa com a clinica, haja vista que ainda estão tratando com o Dr. Leandro outro assunto. Confirmado a remoção da prestadora JULIANA desta clinica

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro