

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		7
	Data		06/12/2024
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
	162021	SP	JULIANA BARBOSA MACHADO DA SILVA
CNPJ	CPF		
28910672000153	38544893821		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
12/11/2024	PJ	Operadora	SAD173323275686
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SOROCABA	6.858	150
Atende outros convênios			
Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
04/12/2024	06/12/2024	2 dia(s)	

1º contato Data 03/12/2024

Obs.:
Bom dia,

Em contato para validação, Dr informa que a profissional JULIANA BARBOSA MACHADO DA SILVA CRO 162021, não atende mais na clínica

2º contato Data 04/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LEANDRO SILVERIO , tudo bem?
Repcionamos a solicitação e em breve entraremos em contato.
Dra Juliana possui dois cadastros como prestadora, um para cada CNPJ, ela precisa acessar com a senha do outro CNPJ para realizar as guias da outra clínica. São acessos diferentes.

3º contato Data 04/12/2024

Obs.:

Baixa tarde,
Conforme validação, Juliana trabalhou apenas 1 dia nesta clínica e não atua mais no local;
Contudo, lançou guias pois esta como prestadora em outro local, e agora deverá solicitar para a clínica em questão repassar os valores.
Seguirei com a remoção dela como prestadora do CNPJ 28910672000153.

4º contato Data

Obs.:

7

Data

06/12/2024

Nome dentista

JULIANA BARBOSA MACHADO DA SILVA

CPF

38544893821

Nº do protocolo

SAD173323275686

Dt. abertura protocolo

26/09/2158

Última produç.

R\$ -

Valor última prod.

2 dia(s)

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	82	Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrar
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Público
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Foi evidenciado com prints no protocolo
- Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Foi alinhado junto ao time de validação, a tratativa com a clínica, haja vista que ainda estão tratando com o Dr. Leandro outro assunto. Confirmado a remoção da prestadora JULIANA desta clínica

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro